

MAATSCHAPPELIJK JAARVERSLAG 2017



**THE TECHNOLOGY
INNOVATOR.**

03	PROFIEL
03	KERNCIJFERS
07	VOORWOORD
11	TRENDS
15	ONZE AANPAK RICHTING DUURZAAMHEID
21	ONZE RESULTATEN
31	TERUGBLIKKEN EN VOORUITKIJKEN
35	HR CIJFERS
41	OVER ROYAL IHC
47	RAPPORTAGE PARAMETERS
50	GRI INDEX TABEL
52	BEGRIPPENLIJST
54	ASSURANCE RAPPORT



PROFIEL EN KERNCIJFERS 2014-2017

PROFIEL EN KERNCIJFERS 2014-2017



PROFIEL

In een wereld die voortdurend aan politieke en economische verandering onderhevig is, stelt Royal IHC haar klanten in staat om complexe projecten te realiseren in de meest uitdagende maritieme omgevingen van zeeniveau tot op de oceaانبodem. Wij zijn een betrouwbare leverancier van innovatieve en efficiënte apparatuur, schepen en services voor de offshore-, bagger- en natte mijnbouwmarkten.

Met een rijke Nederlandse scheepsbouw-historie sinds halverwege de 17e eeuw, hebben we diepgaande kennis en expertise van engineering en de productie van high-performance geïntegreerde schepen en apparatuur, en het verlenen van duurzame services. Vanuit ons hoofdkantoor in Nederland en met meer dan 3.000 medewerkers op verschillende locaties wereldwijd zijn wij in staat om lokale aanwezigheid en ondersteuning op elk continent te garanderen.

Baggerbedrijven, olie- en gasconcerns, offshore contractors, mijnbouwhuizen en overheden over de hele wereld profiteren van de kwalitatief hoogwaardige oplossingen en services van IHC. Door onze continue inzet op technologische innovatie, waarbij duurzaamheid en veiligheid een belangrijke rol spelen, streven we ernaar om in een snel veranderende wereld voortdurend te voldoen aan de specifieke behoeften van iedere klant.

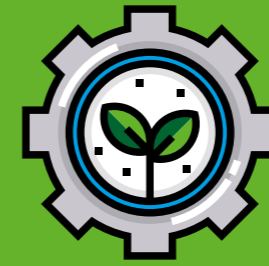
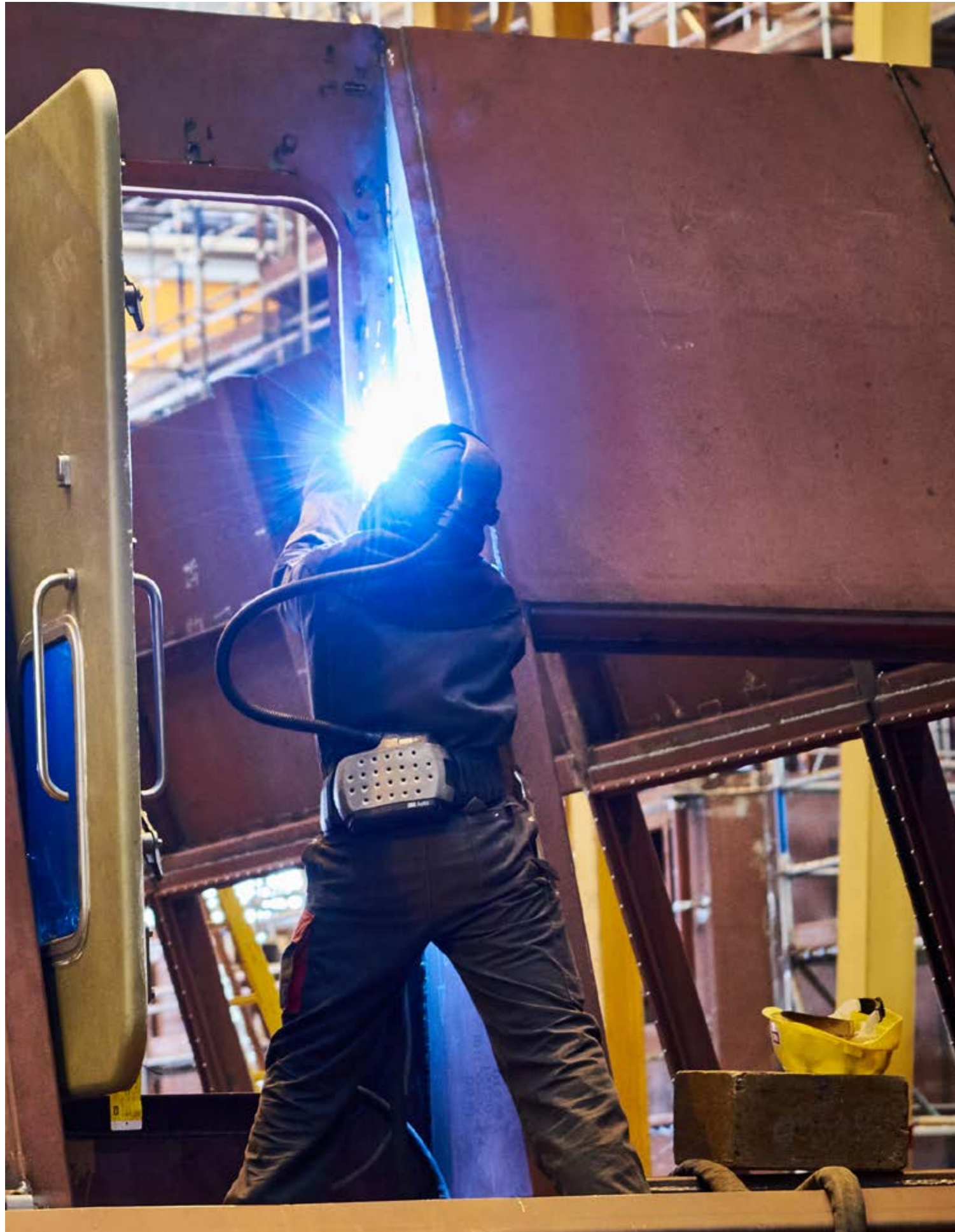
Royal IHC. The technology innovator.

KERN CIJFERS

	2017	2016	2015	2014
Omzet (miljoen euro)	800.2	764.1	1.161,3	1.214,7
Winst (miljoen euro)	-21.8	-21.6	27,9	124,0
Medewerkers in dienst (gemiddeld)	3.010	3.255	3.434	3.263
LTI's	16*	41	75	85
LTIF	3,23*	7,7	12,7	14,4
Ziekteverzuim (%)	4,71	4,89	4,07	4,78
Elektriciteitsverbruik (kWh)	20.891.677*	24.758.452	32.078.135	32.104.365
Gasverbruik (m ³)	1.958.437*	1.939.988	2.257.422	2.185.606
Carbon Footprint (kg CO ₂ / manuur)	3,68	4,00 ¹	4,54 ¹	4,53 ¹
Ondersteuning lokale gemeenschappen (IHC Foundation) (euro)	107.199*	111.791	110.690	119.681

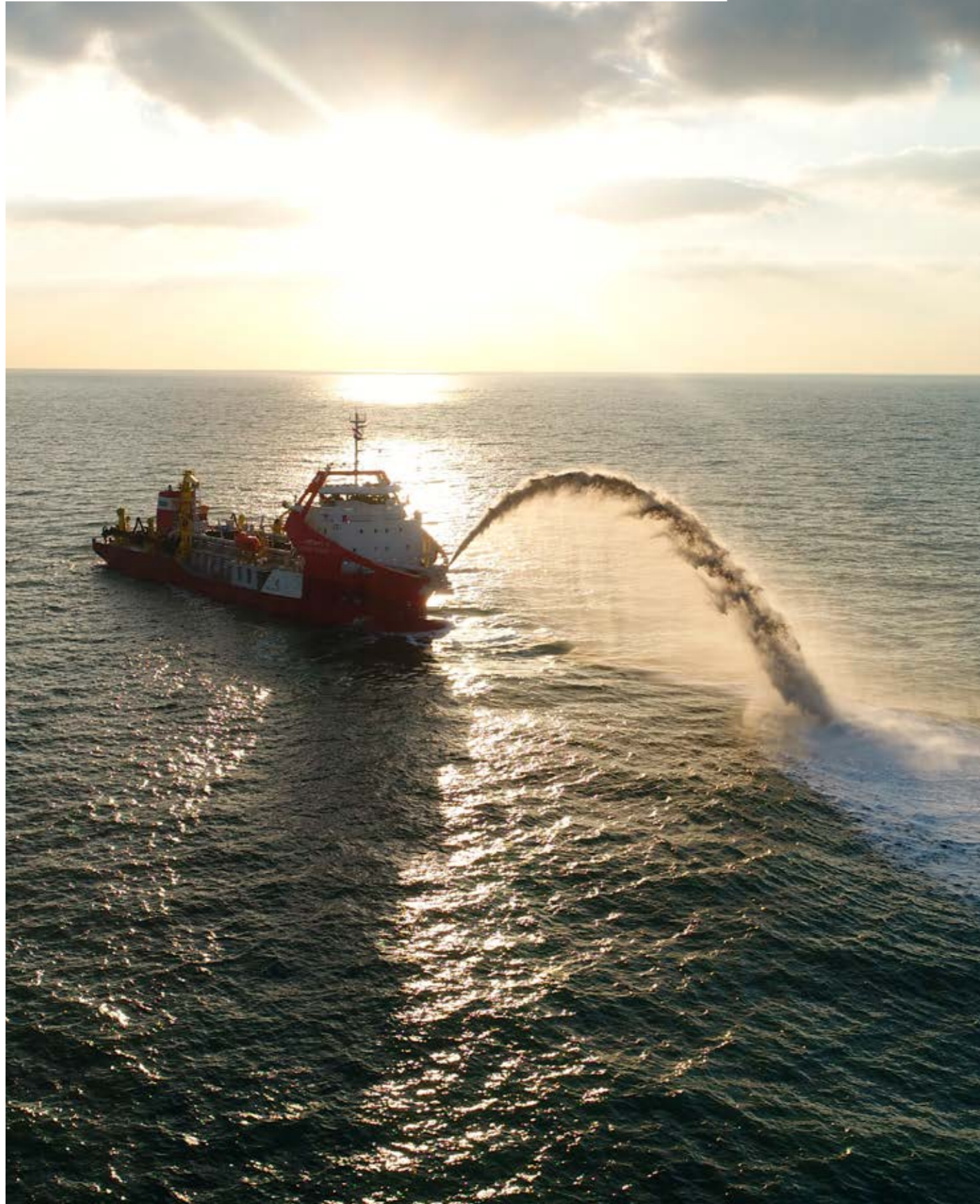
* Onderdeel van de KPMG Assurance scope

¹ Cijfers gecorrigeerd op basis van de meest recente conversiefactoren



VOORWOORD ARIE VERGUNST

VOORWOORD



Na een tweetal moeilijke jaren is 2017 een jaar van transformatie geworden. Een tweede afslanking en enkele moeizaam verlopende orders hebben een stevige wissel getrokken op de organisatie. Anderzijds hebben de aantrekkelijke verkopen van het vierde kwartaal 2016 zich sterk doorgezet in een groot verkoopvolume in 2017.

In de eerste paar maanden van het jaar hebben we, als gevolg van de afslanking, afscheid moeten nemen van circa 240 collega's. Dat had gevolgen voor de mensen die het betrof, maar ook voor degenen die werkzaam bleven in afgeslankte teams en herpositioneerde afdelingen. Het herstellen van het vertrouwen en het verbeteren van de werknemerstevredenheid zijn speerpunten waar in 2017 hard aan is gewerkt: veiligheid, communicatie, interne mobiliteit, management development en trainingsprogramma's, maar ook de groei van het orderboek hebben daaraan bijgedragen. Hoewel het medewerkerstevredenheid onderzoek van 2017 een duidelijk verbeterd resultaat liet zien ten opzichte van 2016, dient deze stijgende lijn in 2018 versterkt te worden doorgezet.

Ook de markten zijn nog moeizaam gebleken in 2017. De markten waarin IHC actief is hebben gevarieerd herstel laten zien, maar de concurrentie is sterk en de prijzen en marges blijven laag. Met de Offshore markt die langzaam weer in investeringsmodus geraakt en de Dredging markt die gezonde vooruitzichten heeft, hebben we reden genoeg om met vertrouwen naar de toekomst te kijken.

Los van alle uitdagingen zijn er in 2017 successen geboekt en flinke stappen gezet op diverse thema's. Zo hebben we in het afgelopen jaar, tot grote tevredenheid van onze klant, de eerste LNG aangedreven baggerschepen opgeleverd. Het succesvol afronden van deze uitdagende projecten is een enorme stimulans in het verder duurzaam innoveren van onder meer de aandrijfsystemen van onze schepen. Ook op andere schepen hebben we een reductie van het brandstofverbruik en daarmee de uitstoot van schadelijke emissies weten te realiseren door de toepassing van onder meer technieken voor warmteterugwinning en het PowerPlus Concept waarbij energie wordt opgeslagen in batterijen.

In termen van het reduceren van het energieverbruik en CO₂-uitstoot op de eigen productielocaties zijn ook concrete stappen gezet. Door investeringen in onder meer zonnepanelen, energiezuinige verlichting en vervangende nieuwbouw zijn we er in geslaagd om de consumptie van elektriciteit afkomstig van het elektriciteitsnet per gewerkt manuur, in de afgelopen twee jaren met ruim 23% te reduceren t.o.v. 2015.

De in 2016 ingezette daling van het aantal ongevallen hebben we in 2017 weten voort te zetten met een reductie van 61% van het aantal ongevallen met verzuim. We zien duidelijk een positieve trend in het individueel besef en verantwoordelijkheidsgevoel ten aanzien van veilig werken. De trend van de afgelopen jaren is een sterke motivatie om deze lijn ook in 2018 voort te zetten. De hoge aandacht voor veiligheid beperkt zich

overigens niet tot de eigen IHC locaties. Zo maken arbeidsomstandigheden onderdeel uit van de externe werfselectieprocedure waarbij het niet aantoonbaar voldoen aan wet- en regelgeving een samenwerking in de weg staat. Tevens is veiligheid onderdeel van de leveranciersaudit met als doel de omstandigheden bij leveranciers in kaart te brengen en waar nodig te verbeteren.

Een andere positieve ontwikkeling zien we op het vlak van re-integratie. Met de aanstelling van een Manager Duurzame Inzetbaarheid is het aantal succesvolle re-integraties opnieuw gestegen van 45% in 2016 naar 50% in 2017 en zijn diverse re-integratieplaatsen binnen de onderneming gecreëerd. Hierdoor blijven medewerkers die anders langdurig uit de roulatie zouden zijn voor hun eigen functie verbonden met het bedrijf, waardoor de drempel om uiteindelijk weer volledig de eigen werkzaamheden te hervatten verlaagd wordt.

De strategie van IHC om in toenemende mate als kop-staart bedrijf te acteren resulteert onder meer in het uitbreiden van zowel de consulting en engineering business als de onderhoud-, reparatie- en conversie business. Daarmee verbreedt IHC haar betrokkenheid gedurende de levensduur van haar schepen en equipment. Ook hebben we de ambitie om in de komende jaren concrete stappen te zetten richting een meer circulaire bedrijfsvoering door op een andere manier met grondstoffen en onze producten om te gaan.

De huidige scope van het MVO-beleid en de maatschappelijke rapportage beslaan onze Nederlandse bedrijfsactiviteiten en -locaties. Om onze maatschappelijke ambities, waaronder de uitbreiding naar onze internationale vestigingen, te bewerkstelligen slaan we graag de handen ineen met onze stakeholders. Graag nodig ik u uit om met ons in gesprek te treden en de gezamenlijke ambities in kaart te brengen en om te vormen tot realistische projecten. Ik wens u veel leesplezier toe.

Kinderdijk, 10 April 2018

Namens de Raad van Bestuur,

Arie Vergunst
CFO, MVO Adviesraad



KATERN 1

NUL-EMISSIE SCHIP VAN DE TOEKOMST

We zitten middenin een transitie richting duurzame alternatieven voor energiegebruik. Dit is zichtbaar op diverse manieren en brengt lastige uitdagingen met zich mee, maar biedt IHC ook een breed scala aan kansen. De recent ontworpen, gebouwde en opgeleverde LNG aangedreven sleehopperzuigers is de eerste concrete stap in deze transitie. Om de sociale, technologische en milieutechnische uitdagingen van een schoon en CO₂ neutrale toekomst van de maritieme sector in beeld te brengen, heeft IHC tussen 2013 en 2017 geparticipeerd in het, door de EU gesubsidieerde, JOULES (Joint Operations for Ultra Low Emission Shipping) project. Alle grote technologie leveranciers en scheepswerven binnen Europa hebben deelgenomen aan dit project. Het project heeft nieuwe technologieën voor emissie reductie, schone energiebronnen en concepten voor hoog-efficiënte aandrijfsystemen verkend. De resultaten zijn veelbelovend en omvatten de technische en economische haalbaarheid van deze concepten.

Voorkomend uit dit project zijn 2 concepten gegenereerd door IHC, waarbij gebruik is gemaakt van een sleehopperzuiger als uitgangspunt. Het eerste project richt zich op de nabije toekomst en omvat enkel de toepassing van bestaande technologieën. Het tweede project richt zich op de lange termijn en is genaamd "Next Generation Concept". Het concept voor de nabije toekomst is een hybride LNG aangedreven schip met mogelijkheden

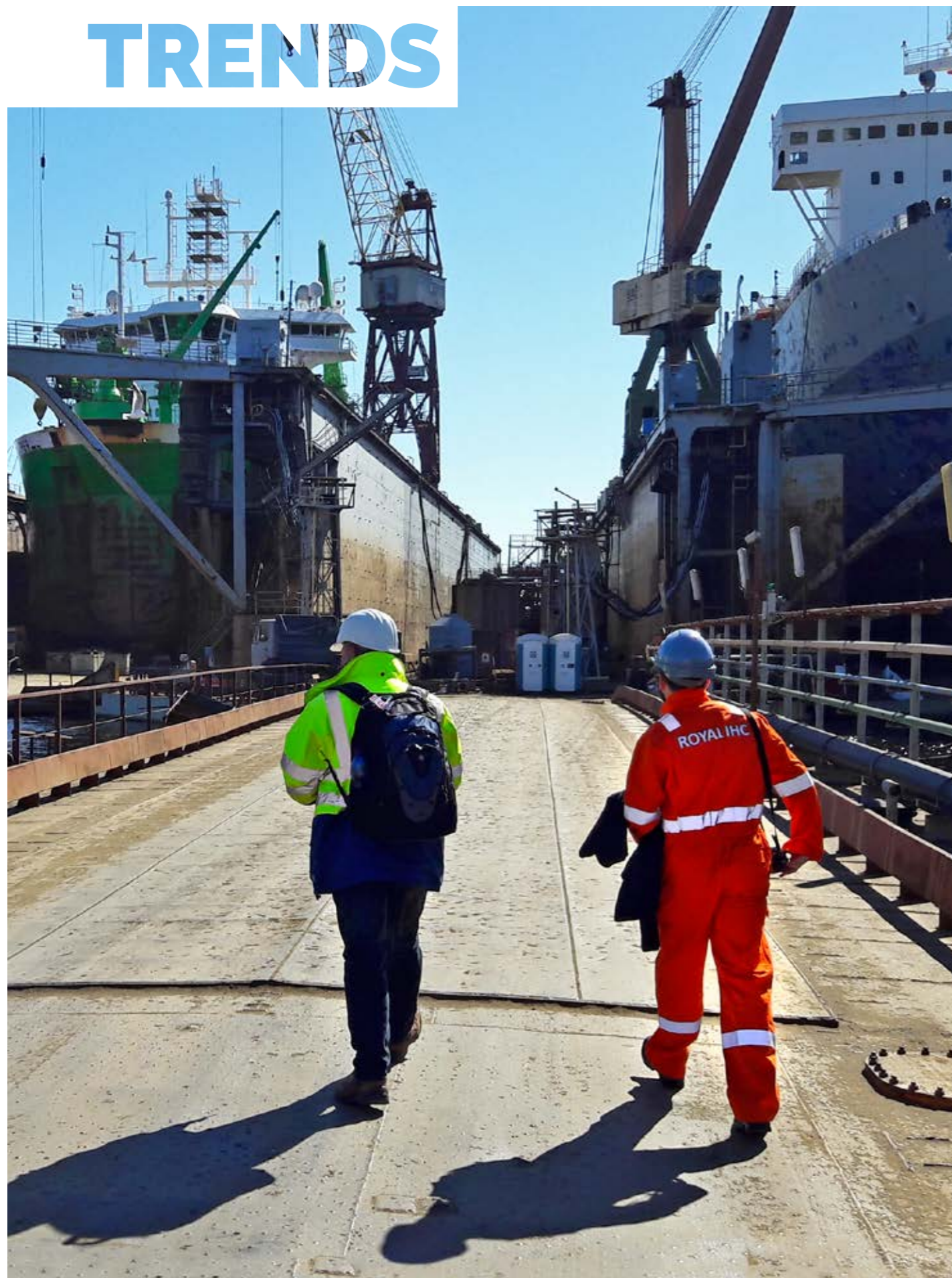
tot energieopslag. Dit resulteert in een brandstofbesparing van gemiddeld 14% over de hele baggercyclus, 22% reductie van broeikasgassen en meer dan 90% reductie van NOx emissies. Voor het Next Generation Concept leidt de toepassing van de combinatie van hernieuwbare brandstoffen en brandstofcel technologie (gecombineerd met energieopslag en -management) in een 40% lager geïnstalleerd vermogen, waarmee dezelfde functionaliteit behouden blijft, tot nul emissies gedurende de operationele fase. Dit concept omvat een onbemand schip in lijn met de trends voor de toekomst.

De investeringskosten zijn momenteel nog te hoog voor deze nieuwe technologieën en herbruikbare brandstoffen. Desondanks is de verwachting enerzijds dat de technologiekosten zullen dalen en dat anderzijds emissiebelastingen worden ingevoerd. Hierdoor zullen de totale kosten op een gelijkwaardig niveau zullen komen waardoor schone technologieën economisch interessanter zullen worden dan de toepassing van fossiele brandstoffen. Met dit vooruitzicht lijken nul-emissie schepen in de toekomst levensvatbaar. Een vergelijkbare uitkomst was terug te zien in de 17 andere cases van verschillende scheepstypes onderzocht door diverse scheepswerven in het Europese JOULES project. De maritieme sector boekt vooruitgang naar een duurzame toekomst waarbij milieu, sociale en economische aspecten met elkaar in balans worden gebracht.



TRENDS

TRENDS



Klimaatverandering is onlosmakelijk met de aarde verbonden. Echter, het zijn al lang niet meer enkel de natuurlijke oorzaken die van invloed zijn op de verandering van het klimaat. Ook de mens levert een belangrijke bijdrage door de uitstoot van onder meer koolstofdioxide (CO₂), zwaveloxiden (SO_x) en fijnstof. Wereldwijde ambities om de klimaatverandering als gevolg van de activiteiten van de mens te beperken, zijn vastgelegd in het Klimaatakkoord van Parijs welke op 4 november 2016 in werking is getreden. Op Europees niveau hebben de EU-lidstaten afspraken gemaakt om de CO₂ uitstoot tot 2050 steeds verder te verlagen. Dit heeft geleid tot de 20-20-20 doelstelling; een pakket met regelgeving welke ertoe moet leiden dat in 2020 de CO₂ uitstoot reeds met 20% is afgenomen ten opzichte van 1990. Specifieke Nederlandse invulling aan deze doelstellingen zijn vastgelegd in het Energieakkoord. Al deze regelgeving leidt tot een toenemende druk om het gebruik van fossiele brandstoffen te reduceren.

Dit is ook terug te zien in de maritieme sector, welke wereldwijd toch wel bekend staat als een zeer vervuulende sector. De reductie van emissies als gevolg van maritieme activiteiten alsmede de overgang naar schonere en alternatieve brandstoffen staat hoog op de agenda van de IMO (International Maritime Organization). Zo worden reeds reductiestappen van 10-40% van de emissie van broeikasgassen voor de meeste scheepstypes vereist. Het belasten van CO₂, NO_x en SO_x emissies is een van de mogelijke toekomstige maatregelen om de druk op de sector, om de uitstoot van emissies te reduceren, te verhogen.

Het gebruik van schonere aandrijvingen heeft inmiddels ook de aandacht van de klassebureaus. Met de ontwikkeling van diverse notaties, zoals CLEAN en CLEAN DESIGN, wordt onder meer aandacht besteed aan de uitstoot van emissies door de scheepvaart en biedt het ondernemers de kans om onderscheidend te zijn. Met name in de Offshore industrie is een toename van de toepassing van schone aandrijvingen en de vraag naar CLEAN notaties waar te nemen.

Niet alleen het gebruik van fossiele brandstoffen staat onder druk. Ook voor het gebruik, en met name het hergebruik, van grondstoffen, worden in toenemende mate ambitieuze doelen gesteld. Zo is in Nederland het Grondstoffenakkoord opgesteld: een

intentieovereenkomst om te komen tot transitieagenda's voor de Circulaire Economie. Dit grondstoffenakkoord is inmiddels door 180 verschillende partijen ondertekend. In lijn met dit akkoord is tevens het Rijksbrede programma Circulaire Economie met de titel "Nederland Circulair in 2050" aangeboden aan de Tweede Kamer. Dit programma is een leidraad om zuiniger en slimmer met grondstoffen, producten en diensten om te gaan om de ambitie te behalen.

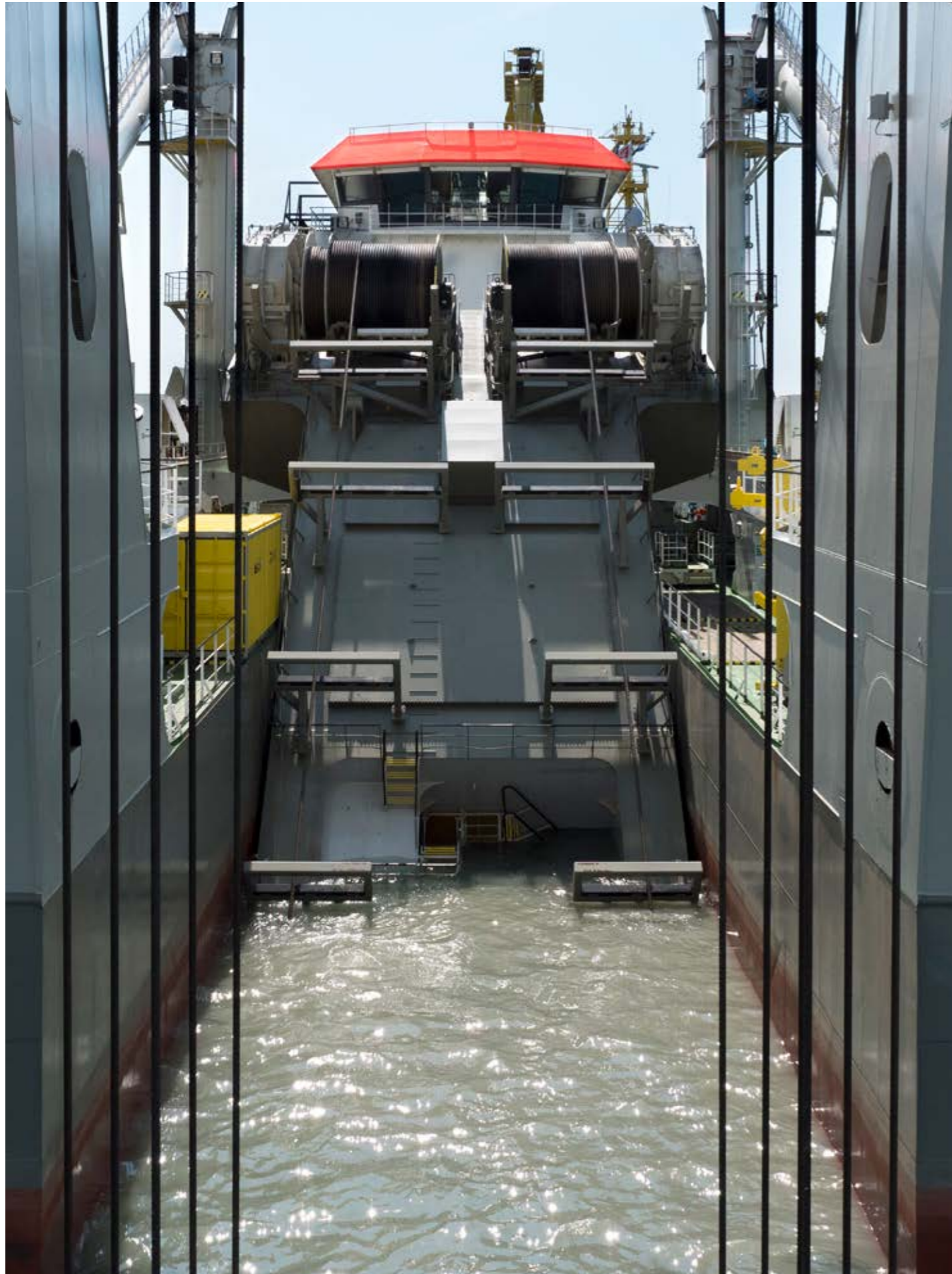
Naast de landelijke ontwikkelingen, al dan niet gefaciliteerd vanuit de Nederlandse overheid, zien we ambitieuze doelstellingen vanuit specifieke organisaties. Zo heeft Rijkswaterstaat, een belangrijke Nederlandse opdrachtgever binnen de maritieme industrie, de doelstelling om in 2030 volledig CO₂ neutraal en circulair te opereren. Dit zal ook gevolgen hebben voor de eisen die gesteld worden aan bijvoorbeeld kustonderhoud en het baggerequipment dat daarvoor wordt ingezet.

Om een circulaire economie te bereiken zal de traditionele, lineaire, toeleveringsketen moeten wijzigen in een circulaire keten. In diverse sectoren, zowel Business-to-Business als Business-to-Consumer, is een verschuiving te zien naar product-dienst modellen en, in sommige gevallen, naar het volledig aanbieden van diensten in plaats van producten. In beide gevallen wordt er een infrastructuur opgezet waarbij producten opnieuw onderdeel uitmaken van het productieproces nadat ze verouderd of afgedankt worden. Uitgangspunt hierbij is het creëren van waarde op ecologisch, sociaal en economisch gebied.

In lijn met het hergebruik van grondstoffen zijn in de Europese Verordening Scheepsrecycling afspraken gemaakt voor de recycling van schepen varende onder een Europese vlag. Een groot deel van de schepen wordt momenteel gesloopt op de stranden van Bangladesh en India. Doel van de verordening is het voorkomen van het slopen van schepen onder erbarmelijke omstandigheden en met grote impact op het milieu. De verordening schrijft voor dat schepen enkel gesloopt mogen worden door scheepsrecyclingbedrijven die voldoen aan strenge eisen ten aanzien van milieu en arbeidsomstandigheden. Op Internationaal niveau is in mei 2009 het Verdrag van Hong Kong aangenomen door de IMO. Vergelijkbaar met de Europese Verordening Scheepsrecycling

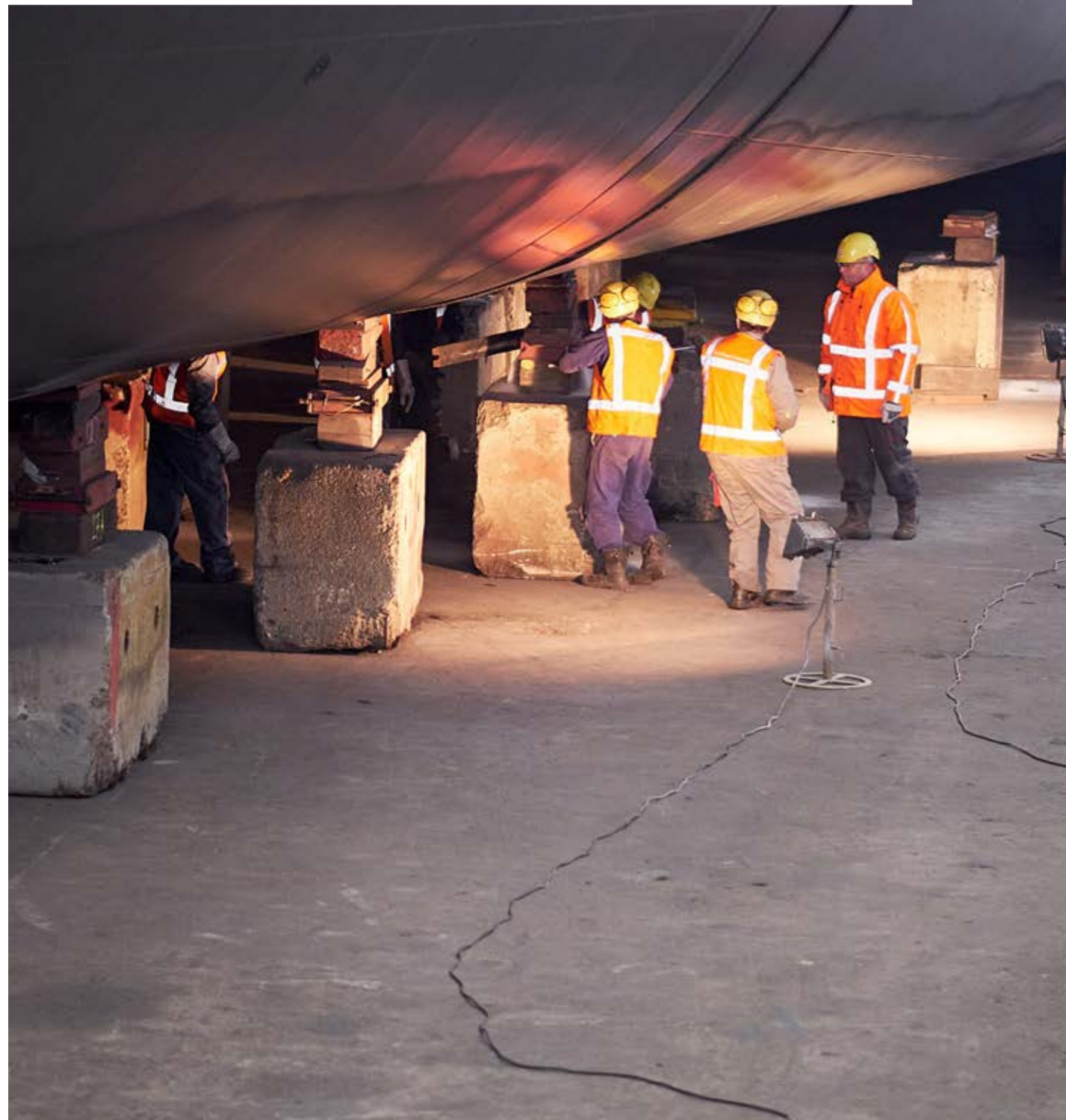
worden hierin eisen gesteld aan schepen vanaf de kiellegging tot de definitieve ontmanteling. Het verdrag van Hong Kong wordt pas van kracht na ratificering door een minimaal aantal lidstaten aangevuld met eisen omtrent de omvang van de koopvaardijvloot van deze lidstaten en het percentage schepen dat ter recycling wordt aangeboden.

Deze trends brengen niet alleen uitdagingen met zich mee, maar bieden ook een kans voor IHC om onderscheidend te zijn als innovatieve en maatschappelijk bewuste, maritieme speler. Op een andere manier naar de toekomst kijkend, waarbij we ook de trends uit andere sectoren volgen, zien we tevens de mogelijkheden ontstaan tot vaartuigen zonder bemanning. Voordat het zover is zullen er niet alleen juridische, maar vooral ook technische obstakels overwonnen moeten worden. Het huidige scheepsontwerp is volledig gebaseerd op de aanwezigheid van een bemanning. Autonoom varen vraagt dus om het loslaten van het huidige ontwerpkader en het definiëren en adopteren van nieuwe ontwerpregels. Het is nog dagdromen, maar leidt de vraag naar toenemende efficiëntie, reductie van brandstofverbruik en het verhogen van de veiligheidsstandaard in de toekomst naar een autonoom opererend, slechts op afstand gemonitord, baggerschip of pijpenlegger?



ONZE AANPAK RICHTING DUURZAAMHEID

ONZE AANPAK RICHTING DUURZAAMHEID



Corporate strategie en MVO Beleid

De in 2014 ontwikkelde corporate strategie van IHC is gebaseerd op vijf bouwstenen: 'klantgedrevenheid', 'operationele efficiëntie', 'employer of choice', 'innovatie' en 'internationalisatie'. Naast onder meer continue verbeteren en betrouwbaarheid is duurzaamheid een van de kernwaarden van de strategie. Middels het MVO beleid wordt hieraan invulling gegeven.

De drie pijlers 'Duurzaam Ondernemerschap', 'Sociale Verantwoordelijkheid' en 'Aandacht en Zorg voor het Milieu' zijn het fundament van het MVO beleid van IHC. Deze pijlers staan voor:

- Het behouden van een gezonde financiële positie om nu en in de toekomst zekerheid te bieden aan onze stakeholders dat de onderneming haar MVO ambities in de praktijk kan brengen
- Een maatschappelijk betrokken onderneming binnen de eigen poorten maar ook daarbuiten bij onder meer toeleveranciers, onderaannemers en de samenleving in het algemeen
- De verantwoordelijkheid die de onderneming heeft ten aanzien van de milieubelasting en het reduceren hiervan met betrekking tot de eigen activiteiten en geleverde producten en diensten

Met de corporate strategie en de drie MVO pijlers als uitgangspunt, aangevuld met de uitkomsten van de tweejaarlijkse stakeholderdialog, zijn door de MVO stuurgroep een aantal materiële onderwerpen gedefinieerd welke de hoogste prioriteit genieten binnen het MVO beleid van IHC.

Sturing en beheersing van maatschappelijke aspecten

De gehele organisatie is betrokken bij en verantwoordelijk voor de uitvoering van het MVO beleid en het realiseren van de gestelde ambities. De corporate SHEQ-CSR afdeling heeft de verantwoordelijkheid om de implementatie te coördineren, de verschillende afdelingen te ondersteunen en de voortgang van de resultaten te monitoren.

Begeleidend orgaan hierbij is de MVO stuurgroep met een brede, interne afvaardiging. De CFO vertegenwoordigt hierin de Raad van Bestuur. De stuurgroep wordt voorgezeten door de directeur SHEQ-CSR. De taken en verantwoordelijkheden van de stuurgroep zijn het formuleren van concern brede doelstellingen, het faciliteren van

de implementatie van het MVO beleid, het evalueren van de resultaten en de interne en externe communicatie. Daar waar nodig zal de stuurgroep doelstellingen bijstellen of aanscherpen op basis van de behaalde resultaten of feedback vanuit interne of externe stakeholders, de Raad van Bestuur of de Raad van Commissarissen. Ieder kwartaal wordt de voortgang gerapporteerd, waarmee het maatschappelijk beleid onderdeel uitmaakt van de agenda van de Raad van Bestuur en de Executive Committee.

WAARDEKETEN

IHC richt zich met haar activiteiten op de voortdurende ontwikkeling van equipment voor de bagger-, mijnbouw- en offshore markt. De kracht van IHC ligt hierbij in het aanbieden van complexe totaaloplossingen, specifiek materieel en life-cycle support. Onze R&D en innovatie activiteiten zijn gericht op het in de markt zetten van innovatieve producten, waarbij rekening wordt gehouden met de maatschappelijke en milieu aspecten binnen de sectoren waarin we actief zijn. Door in het innovatietraject rekening te houden met de impact van onze producten op de mens en het milieu, alsmede door het aanbieden van trainingen waarin het gebruik van IHC producten centraal staat, draagt IHC bij aan het op een veilige, milieuvriendelijke en zuinige wijze uitvoeren van projecten.

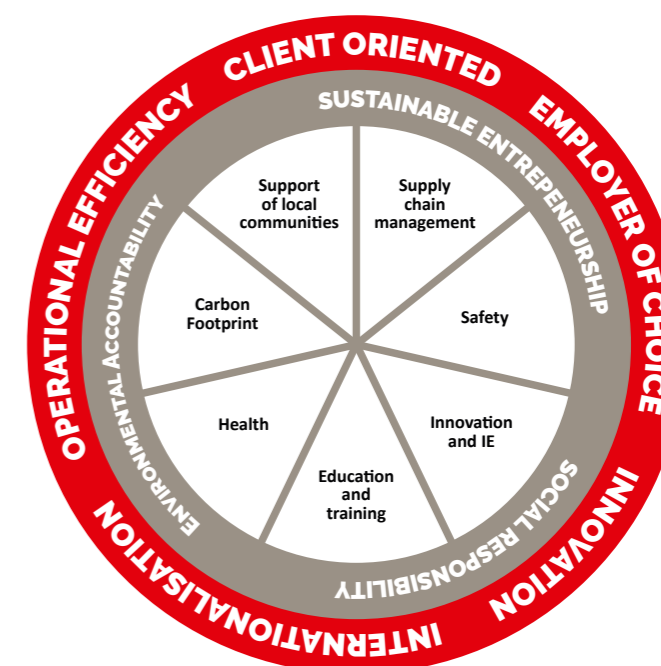
In de diverse stadia van de waardeketen van IHC, waarbij R&D/productinnovatie/Engineering, productie en life-cycle support als belangrijkste schakels van het interne proces worden gezien, heeft de onderneming impact op maatschappelijke thema's.

Afnemers, toeleveranciers en samenwerkingspartijen

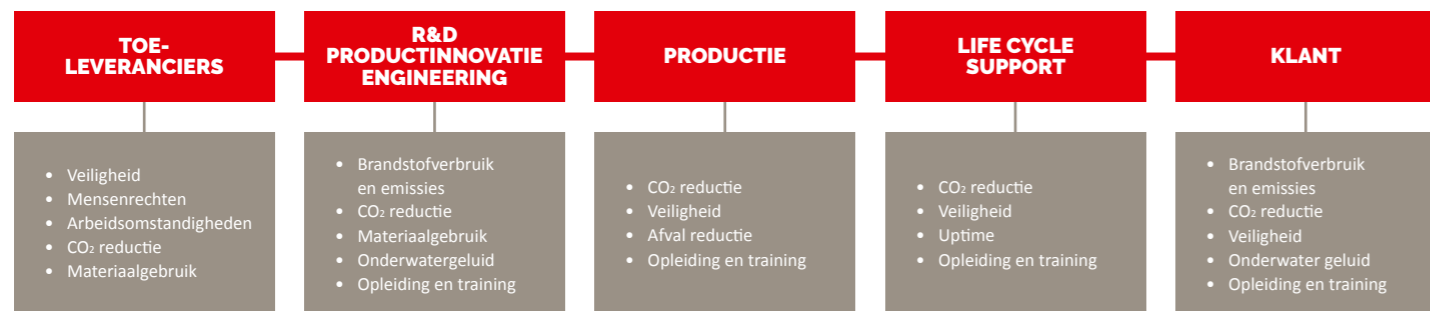
De belangrijkste afnemers van IHC omvatten baggerbedrijven, olie- en gasconcerns, offshore aannemers en overheden. Dit betreft zowel grote spelers op de wereldmarkt als kleine, lokale aannemers en bedrijven en regionale overheden.

Voor de levering van grondstoffen, materialen, producten en diensten maakte IHC in 2017 gebruik van ruim 6.000 leveranciers wereldwijd. Van de totale kosten wordt ongeveer 70% besteed in de externe keten.

IHC werkt samen met diverse universiteiten, kennisinstellingen, overheden, brancheorganisaties, NGO's en andere industriepartners ten behoeve van de ontwikkeling van haar product- en dienstenportfolio. Vanuit diverse plaatsen binnen de organisatie nemen medewerkers deel aan een variëteit in werkgroepen en wordt geparticipeerd in een aantal grote, Europese subsidiëtrajecten.



WAARDEKETEN VAN IHC



Producten, diensten en afzetmarkten

De belangrijkste producten van IHC zijn hoogtechnologisch equipment en geïntegreerde schepen. Dit betreffen zowel custom-built als gestandaardiseerde producten voor een wereldwijde klantenkring.

Het brede productaanbod voor de baggermarkt varieert van gestandaardiseerde stationaire snijkopzuigers tot grote custom-built sleepopperzuigers. Voor de offshore industrie levert IHC hoogwaardige producten zoals installatie- en onderhoudsschepen voor de windenergiemarkt. Voor de mijnbouwmarkt worden geïntegreerde mijnbouwsystemen voor onshore en nearshore mijnbouwprojecten geleverd. Daarnaast is IHC een actieve speler in de ontwikkeling van de diepzeemijnbouw met het ontwikkelen van equipment dat geschikt is voor de extreme omstandigheden in de diepzee en het uitvoeren van haalbaarheidsstudies. Tevens voorziet IHC de offshore windmarkt van een breed assortiment aan componenten en complete systemen, waaronder installaties voor funderingen vanuit IHC IQIP. Deze componenten worden ook verhuurd.

Ter ondersteuning van het geleverde materieel, biedt IHC life-cycle support aan haar klanten. Hiermee gaan we een verbintenis aan met onze producten en de projecten van onze klanten, waarbij een service in de vorm van een complete logistieke ondersteuning, training en assistentie aan boord wordt verleend. Deze wereldwijde en mogelijk levenslange productondersteuning heeft als doel het optimaliseren van de prestaties en inzetbaarheid van onze producten, het bewaken van een juiste en veilige werking van onze producten en het garanderen van maximaal rendement op de investering voor de klant door het verlagen van de operationele kosten. Op operationeel vlak worden onze klanten geadviseerd vanuit de IHC Dredging Consultants en de IHC Mining Advisory Services.

Het IHC Training Instituut biedt wereldwijd trainingen en cursussen aan aannemers in de bagger-, offshore- en mijnbouwindustrie, overheden en havenautoriteiten. Deze trainingen zijn gericht op het ontwikkelen van vaardigheden om de IHC producten optimaal te bedienen, alsook het opzetten en uitvoeren van projecten. De trainingen kennen een grote diversiteit in lesmethodieken en worden afgestemd op de specifieke behoeften van de klanten.

Maatschappelijke aspecten

Veiligheid is een belangrijk thema. De hoge veiligheidsstandaard die in het recente verleden in de offshore industrie is ontwikkeld, is in toenemende mate terug te zien in de gehele maritieme sector. IHC draagt hieraan bij door niet alleen de veiligheidsstandaard binnen haar eigen productiefaciliteiten te verhogen, maar ook door veiligheid als een van de ontwerpcriteria te hanteren zodat projecten en operaties op een veilige wijze uitgevoerd kunnen worden.

De wereldwijde ontwikkeling van milieuregelgeving is ook van toepassing op de bagger-, offshore- en mijnbouw industrie. Relevante milieuaspecten in deze sectoren omvatten de uitstoot van emissies, vertroebeling door en bezinking van fijn sediment in gevoelige ecosystemen en onderwatergeluid. Deze thema's maken onderdeel uit van de R&D en innovatieagenda van IHC. Door de interne R&D en innovatiekracht in combinatie met onze samenwerkingsverbanden met onder meer onze klanten en met onderwijsinstellingen, dragen we bij aan innovatieve producten die voldoen aan wet- en regelgeving en waarmee we de license-to-operate van onze klanten kunnen waarborgen.

Andere aspecten die een belangrijke rol spelen in de sectoren waarin IHC actief is, zijn corruptie en ketenbeheer. Door de levering van kapitaalgoederen zijn deze sectoren gevoelig voor corruptie en wordt van ondernemingen verlangd dat er maatregelen worden genomen om dit tegen te gaan. IHC heeft hiertoe een anti-corruptiebeleid ontwikkeld, waarin zowel procedurele als culturele maatregelen opgenomen zijn en waar door continue training en interne controles gewerkt wordt aan het maximaal tegengaan van deze risico's.

MATERIALITEIT EN STAKEHOLDER BETROKKENHEID

De materiële onderwerpen zijn vastgesteld door de MVO stuurgroep en worden jaarlijks geëvalueerd, waarbij onder meer de interne en externe ontwikkelingen alsmede de uitkomsten van de twejaarlijkse stakeholderdialoog als leidraad dienen. Voor de materiële onderwerpen in de categorie "zeer relevant" heeft de MVO stuurgroep doelstellingen en prestatie indicatoren geformuleerd.

Materialiteitsmatrix

De materialiteitsmatrix is een weergave van de relevantie van materiele onderwerpen voor zowel de sector als voor IHC. De matrix wordt opgesteld met input vanuit de externe stakeholders. De horizontale as geeft hierbij de interne relevantie weer (van 'relevant' tot 'zeer relevant'), terwijl de verticale as de onderwerpen inschaalt naar mate van relevantie voor de sector (van 'relevant' tot 'zeer relevant').

De materialiteitsmatrix wordt jaarlijks, aan het begin van het jaar, vastgesteld op basis van de evaluatie van de thema's door de MVO stuurgroep alsmede de verkregen feedback uit de meest recente stakeholderdialoog. Voor de materialiteitsmatrix 2017 is gebruik gemaakt van de resultaten van de stakeholderdialoog gehouden in 2015. Ten opzichte van het voorgaande jaar is de matrix ongewijzigd gebleven. De scope voor de maatschappelijk verslaglegging, namelijk de thema's binnen de materialiteitsmatrix die zowel voor de sector als voor IHC als 'zeer relevant' zijn betiteld aangevuld met de HR cijfers, is daarmee ook hetzelfde gebleven.



Reikwijdte materiële onderwerpen

De reikwijdte van de materiële thema's is niet beperkt tot de poorten van de eigen onderneming, maar beslaan ook de keten van toeleveranciers en de klanten. De invloed die we hebben buiten onze eigen processen varieert per thema. Innovaties realiseren we in samenwerking met onze klanten en toeleveranciers. Veiligheid en gezondheid zijn op de eigen werkvloer van groot belang maar vertaalt zich ook door naar de producten en daarmee veilige werkomstandigheden voor onze klanten. Aan de kant van de toeleveranciers zijn veiligheid en gezondheid belangrijke thema's in de leveranciersaudits en werfselectieprocedure. Opleidingen staan intern hoog op de agenda om goed gekwalificeerd personeel te behouden. In de keten zijn opleidingen voornamelijk gericht op het veilig produceren en op de juiste wijze omgaan met IHC producten. De rapportagescope volgt het MVO beleid en is daarmee voornamelijk gericht op de interne processen.

	INTERNE PROCES				
	Leveranciers	R&D	Engineering	Productie	Klant
Innovatie	■	■	■	■	■
CO ₂ -uitstoot	■	■	■	■	■
Ketenbeheer	■	■	■	■	■
Veiligheid	■	■	■	■	■
Gezondheid	■	■	■	■	■
Opleidingen	■	■	■	■	■

Stakeholderdialoog

Om de selectie van de materiële onderwerpen te toetsen en om inzicht te krijgen in de verwachtingen van onze stakeholders ten aanzien van de maatschappelijke rapportage, wordt gebruik gemaakt van een stakeholderdialoog. De frequentie van de stakeholderdialoog in zijn huidige format is iedere twee jaar. De resultaten van de dialoog worden gebruikt om het interne MVO beleid te verifiëren en daar waar nodig

bij te stellen of aan te scherpen. Om structuur in de dialoog aan te brengen zijn de stakeholders verdeeld in de volgende categorieën:

- Aandeelhouders
- Bevoegd gezag
- Brancheorganisaties
- Kennisinstellingen
- Klanten
- Medewerkers
- Ministeries / Publieke instituten
- NGO's
- Raad van Commissarissen
- Toeleveranciers
- Verzekeraars / pensioenfondsen / banken.

Voor iedere categorie is vanuit de MVO stuurgroep een verantwoordelijke aangewezen om de stakeholders te benaderen op basis van persoonlijke contacten. De aandeelhouders zijn betrokken bij de dialoog via de CFO. Bij het selecteren is rekening gehouden met de affiniteit van de stakeholders ten aanzien van MVO en duurzaamheid om gefundeerde en kritische input te kunnen vergaren.

Aan de geselecteerde stakeholders is een korte vragenlijst voorgelegd. Middels deze vragenlijst kon worden aangegeven in hoeverre de door IHC geselecteerde onderwerpen van materieel belang zijn. Tevens is de mogelijkheid geboden om nieuwe thema's aan te dragen en direct te classificeren in de matrix. Aanvullend hierop is gevraagd hoe de stakeholders de rapportagestandaard en mate van transparantie ervaren en zijn de deelnemers in de gelegenheid gesteld kritische feedback te leveren. De vragenlijst is voor iedere stakeholdercategorie hetzelfde.

In totaal hebben te weinig stakeholders gebruik gemaakt van de mogelijkheid om feedback te geven. Daarom zal de wijze waarop de dialoog gevoerd wordt opnieuw worden overwogen door de MVO stuurgroep. Ondanks de beperkte respons is de input van de stakeholders geanalyseerd en meegewogen in de beslissing van de stuurgroep op de vaststelling van de materiele onderwerpen. Uitgangspunt hierbij is vaststellen in welke mate de invulling van de stakeholders aansluit bij de interne verwachtingen en beeldvorming. Bij grote afwijkingen dient nader uitgezocht te worden waar deze door worden veroorzaakt en wat dit betekent voor de prioriteitsstelling. De resultaten van de stakeholder enquête 2017 zijn echter in lijn gebleken met de interne definitie van relevante thema's.

Ook dit jaar heeft de enquête in een aantal gevallen opvolging gekregen in de vorm van een gesprek met de betreffende stakeholder. Uitgangspunt tijdens deze gesprekken is waar we elkaar kunnen versterken en de handen ineen kunnen slaan.

In de prioriteitsstelling van de materiële onderwerpen zullen in 2018 kleine verschuivingen plaatsvinden. Opvallend is dat een aantal stakeholders, uit verschillende stakeholder groepen, het thema "circulaire economie" heeft toegevoegd en als "zeer relevant" voor zowel IHC als de sector heeft betiteld. In de materialiteitsmatrix 2018, welke inmiddels door de stuurgroep is vastgesteld, zijn "circulaire economie" en "anti-corruptie" opgenomen binnen de categorie "zeer relevant". De overige aanpassingen hebben geen invloed op de lijst materiële thema's voor 2018.

KATERN 2 VEILIG WERKEN MET LNG

In toenemende mate stellen overheden eisen aan de milieubelasting tijdens het uitvoeren van projecten. Om deze reden worden steeds strengere eisen gesteld aan onder meer schepen die baggerwerkzaamheden in havengebieden uitvoeren. Vanuit dit perspectief heeft IHC in 2017, naar aanleiding van marktontwikkelingen en een specifieke klantvraag, de eerste op LNG varende baggerschepen opgeleverd.

Niet alleen stelt een LNG aangedreven baggerschip andere veiligheidseisen tijdens de operationele fase, ook tijdens de productie brengt de toepassing van LNG een aantal, niet te onderschatten, risico's met zich mee. Zo zal bij het vrijkomen van het vloeibare gas, met een temperatuur van -160 graden Celsius, een gaswolk gevormd worden die kan ontbranden of zelfs exploderen. Lekkage vanuit leidingen en opslagtanks dient voorkomen te worden. In het productieproces van LNG aangedreven schepen zijn twee kritische momenten te onderscheiden: ten eerste het bunkeren van het schip vanuit een tankwagen en ten tweede het moment waarop de motoren voor het eerst gestart worden tijdens het in bedrijf stellen. Logischerwijs brengen zowel het bunkeren van LNG als het in bedrijfstellen van LNG aangedreven schepen, scherpe veiligheidseisen met zich mee.

Om de veiligheid tijdens het bunkeren en het in bedrijfstellen te kunnen garanderen, hebben de afdelingen Productie, Facility Services en SHEQ nauw samengewerkt om de vergunningen op orde te brengen, interne procedures op te stellen en het veiligheidsbewustzijn ten aanzien van LNG binnen de interne organisatie te verhogen. Hierbij is voortdurend gestreefd naar de hoogst mogelijke veiligheidsstandaard op de meest praktische werkwijze. Alle inbedrijfstellers hebben een speciale vijfdaagse training rondom het werken met LNG gevolgd bij een gecertificeerde organisatie gespecialiseerd in de toepassing van LNG in de scheepvaart.

Zowel het koelen en drogen van tank en leidingen met stikstof als het bunkeren van LNG zijn, dankzij de gebundelde krachten van diverse afdelingen voorspoedig verlopen. De LNG schepen zijn in de tweede helft van 2017 succesvol overgedragen aan de klant.



ONZE RESULTATEN

ONZE RESULTATEN



INNOVATIE

IHC streeft naar het ontwikkelen en leveren van optimale en duurzame, technologische oplossingen die maximale operationele waarde opleveren voor onze klanten. Hierbij hebben vanuit marktontwikkelingen en klantvraag gedreven oplossingen de voorkeur. Het innovatiebeleid van IHC draagt bij aan het kunnen garanderen van de license-to-operate van onze klanten, nu en in de toekomst. De ambities en doelstellingen van IHC op dit vlak zijn vastgelegd in de interne IHC Innovatie Strategie waarmee de innovatiekracht van R&D afdelingen, business development en market intelligence worden gestroomlijnd. Projectvoorstellen worden door een centraal orgaan getoetst en beoordeeld aan de hand van in de innovatiestrategie gestelde criteria. Ditzelfde orgaan monitort en beoordeelt de voortgang van de innovatieprojecten.

Veiligheid

Veiligheid is en blijft een belangrijk thema in de maritieme industrie. Het realiseren van een hoge veiligheidsstandaard tijdens zowel de productie als de operationele fase van producten heeft daarom hoge aandacht tijdens de ontwikkelingstrajecten binnen IHC. Hierbij kan gedacht worden aan de algemene veiligheid, de veiligheid tijdens specifieke handelingen en de veiligheidssituatie rondom de toepassing van alternatieve brandstoffen zoals LNG.

Reductie van milieubelasting

Om de milieubelasting van de productportfolio van IHC te reduceren, zijn een aantal aandachtsgebieden geformuleerd. Een belangrijk thema is emissiereductie en optimaliseren van de brandstofconsumptie. Uit levenscyclusanalyses is gebleken dat het brandstofverbruik tijdens de operationele fase van bagger- en offshore schepen de grootste bijdrage levert aan de totale milieubelasting van deze producten over de gehele levenscyclus. In combinatie met de continue ontwikkeling van wet- en regelgeving waarbij de normen steeds stringenter worden, wordt volop ingezet op onderzoek naar het optimaliseren van de aandrijftrein en de inzet van alternatieve brandstoffen en aandrijfsystemen.

Een ander aandachtspunt is de mitigatie van onderwatergeluid. Met name toepassingen in de offshore industrie, zoals het heien voor de aanleg van fundaties voor windmolenparken, hebben reeds te maken met eisen ten aanzien van het geluidsniveau onder water. Naar

verwachting zal deze trend zich doorzetten en zullen in de nabije toekomst vanuit een toenemend aantal landen eisen gesteld worden. Het productportfolio van IHC IQIP is in de afgelopen jaren uitgebreid om te kunnen voldoen aan de huidige en toekomstige normen.

Ook de optimalisatie van materiaalgebruik staat continu op de agenda. Aanpassingen in het ontwerp kunnen leiden tot minder materiaalgebruik wat een directe invloed heeft op het gewicht van producten, waarmee een reductie in zowel productie als operationele kosten behaald kan worden. Daarnaast is aandacht voor de toepassing van gevaarlijke stoffen aan boord welke verwerkt zijn in diverse componenten en installaties. Indien een klant hierom vraagt levert IHC een Green Passport bij haar producten. Daarmee wordt inzicht gegeven in de hoeveelheden en de locaties van de aanwezige gevaarlijke stoffen, zodat deze tijdens de sloop op een veilige en verantwoorde wijze verwijderd en afgevoerd kunnen worden.

Ten slotte zijn er nog de milieueffecten die ontstaan door de toepassing van onze producten tijdens een bagger- of mijnbouw- of offshore proces. IHC levert een actieve bijdrage in diverse internationale onderzoeksprogramma's naar de milieueffecten van de maritieme industrie. Een voorbeeld hiervan is de bijdrage van IHC aan het Nederlandse GROW consortium waarin het maatschappelijke vraagstuk ten aanzien van het kosten efficiënt maken van windenergie centraal staat. Door middel van interne R&D programma's wordt de opgedane kennis vertaald naar verbeterde productontwerpen.

Oplossingen

Vanuit de R&D programma's zijn diverse oplossingen tot stand gekomen die een bijdrage leveren aan het reduceren van de milieubelasting tijdens de productie en operationele fase. Recente innovaties zijn:

Brandstofbesparings-tool

IHC heeft een tool ontwikkeld om het brandstofverbruik van verschillende toepassingen aan boord van slephopperzuigers te vergelijken met brandstofbesparing als uiteindelijk doel. Mede op basis van een analyse met deze tool zijn brandstofbesparingen en daarmee reductie van CO₂ uitstoot van tenminste 10% gerealiseerd.

PowerPlus Concept

Dit hybride aandrijfconcept maakt gebruik van energieopslag in de vorm van batterijen. Hiermee is het mogelijk om met minder motoren te opereren. Dit heeft direct een positief effect op het brandstofverbruik en de daaraan gerelateerde uitstoot van schadelijke emissies. Voor dit hybride ontwerp is een concepteur toegekend door DNVGL.

Toepassing van LNG

In 2017 zijn de eerste LNG aangedreven slephopperzuigers opgeleverd. Vanuit een Europees gesubsidieerd traject is IHC samen met DEME betrokken bij metingen aan de uitlaatgassen van deze LNG hopperzuigers om de emissie reductie van LNG ten opzichte van Marine Diesel vast te stellen.

Dredge Fleet Monitoring System

Het Dredge Fleet Monitoring System (DFMS) maakt het mogelijk om vanaf een afstand met het schip mee te kijken. Hiermee kan informatie verzameld worden over het brandstofverbruik tijdens de operaties en krijgen we inzicht in de efficiency curves. Deze informatie leidt tot een hogere bewustwording ten aanzien van efficiënt baggeren en draagt bij aan de ontwikkeling van nog efficiëntere systemen. Daarnaast kan dit systeem in een aantal gevallen gebruikt worden om service te verlenen op afstand. Doordat er hierdoor minder vlieguren hoeven te worden gemaakt, bespaard dit zowel op kosten als op CO₂ uitstoot.

'Curved' pompwaaiers

Deze aangepaste geometrie van de pompwaaiers leidt tot een hogere efficiëntie van de pompen en minder slijtage. Dit heeft een positieve invloed op het brandstofverbruik en betekent een reductie van materiaalgebruik waarmee een verlaging van de cost-of-ownership wordt gerealiseerd.

DP/DT Systeem

Een nieuwe generatie van het Dynamic Positioning/Dynamic Tracking systeem draagt bij aan het efficiënter varen en daarmee een reductie van het brandstofverbruik alsmede een reductie van de emissie uitstoot.

Plumigator® overflow

Een overflow ontwerp waarbij minder pluimvorming ontstaat bij de overstort tijdens het baggerproces met een slephopperzuiger.

	2017	2016	2015	2014	2013
OCTROOIFAMILIES	171	174	196	194	177
TOEGEKENDE OCTROOIFAMILIES	150	139	152	136	124

Peildatum: 31 december 2017

HPU Opstelling

Door aanpassingen aan het ontwerp van de opstelling van de Hydraulische Power Unit (HPU) wordt nu gebruik gemaakt van standaard plaatafmetingen. Hierdoor hoeft de tank niet meer opgebouwd te worden uit lossen platen waarmee een aanzienlijke reductie in het laswerk en afvalmaterialen wordt gerealiseerd.

Intellectueel eigendom

Direct gerelateerd aan innovatie en de ontwikkeling van duurzame producten is het intellectueel eigendom van een onderneming. Om te kunnen blijven innoveren is het van belang dat er een markt gecreëerd wordt waarin we vrij kunnen opereren, rekening houdend met de behoeften vanuit diezelfde markt. Dit wordt gerealiseerd door het laten registreren van technologische innovaties in de vorm van octrooien. Daarnaast draagt een actief beleid ten aanzien van Intellectueel Eigendom bij aan het zicht hebben op de ontwikkelingen bij andere spelers op de markt en ontwikkelingen die reeds zijn beschermd. Hiermee voorkomen we enerzijds dat we inbreuk plegen op de octrooirechten van andere ondernemingen en zijn we anderzijds alert op ontwikkelingen die mogelijk van invloed zijn op onze eigen octrooien.

In 2017 is de, reeds in 2016 ingezette, verschuiving van de focus op het vastleggen van technologieontwikkeling naar een betere aansluiting van octrooien bij het productportfolio van IHC voortgezet. Door het uitvoeren van een kritische analyse van de bestaande portfolio is een nog sterkere definitie van het IE-beleid gerealiseerd. Hiermee zijn in het afgelopen jaar gericht octrooien aangevraagd en in stand gehouden, maar zijn ook octrooien komen te vervallen.

Nieuwe octrooifamilies richten zich met name op baggerinstallaties, pijpenlegequipment, pompen en offshore installatie technologie. Daarnaast is afstand gedaan van 229 lopende octrooien, verdeeld over 74 octrooifamilies. Hiervan zijn 10 octrooifamilies volledig komen te vervallen. Op 31 december 2017 had IHC 782 octrooien verdeeld over 171 families op haar naam staan.

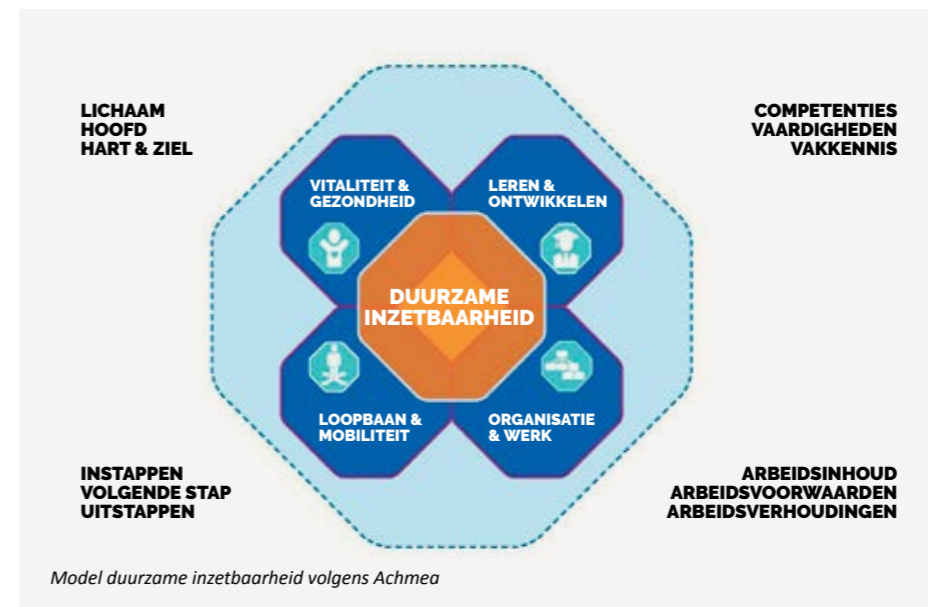
De doelstelling voor 2018 met betrekking tot Intellectueel Eigendom is het nog beter laten aansluiten van de octrooien bij de huidige en toekomstige productportfolio en strategie van IHC.

VERANTWOORD KETENBEHEER

Als speler in de markt waarbij ongeveer 70% van de totale kosten wordt besteed in de externe keten, is verantwoord ketenbeheer één van de belangrijkste speerpunten van het maatschappelijk beleid van IHC.

In totaal heeft IHC in 2017 zaken gedaan met 6,642 leveranciers wereldwijd. Circa 65% van de totale spend is gecontracteerd met Nederlandse leveranciers. Hoewel we bij de bouw van onze producten vaak door de opdrachtgever aangewezen leveranciers moeten gebruiken zijn we in staat circa 70% van de totale spend te plaatsen bij een van onze 1.396 voorkeursleveranciers. Voorkeursleveranciers worden geselecteerd in een selectieproces waarin MVO – aspecten als arbeidsomstandigheden, veiligheid, milieu en duurzaamheid een belangrijke rol spelen.

Bij een aantal voorkeursleveranciers is een audit uitgevoerd op basis van de QLift methodiek. Daarnaast is een aantal audits uitgevoerd op de Wet Aanpak Schijnconstructies Middels de QLIFT methodiek worden leveranciers niet alleen beoordeeld op hun prestaties ten aanzien van kwaliteit, innovatie, flexibiliteit en kosten, maar ook op aspecten als arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu. Uit deze audits zijn in samenwerking met de leveranciers verbeterplannen opgesteld om de prestaties op het gewenste niveau te krijgen. Hoewel nog niet in een formeel beleid gegoten, wordt in samenwerking met



Model duurzame inzetbaarheid volgens Achmea

de leveranciers zoveel mogelijk gezocht naar duurzame oplossingen en alternatieven en daar waar mogelijk worden deze toegepast.

Aanvullend op de QLIFT methodiek heeft IHC samen met een aantal partners via het MVO-Nederland project “Sustainable Procurement in the Maritime Sector” een geharmoniseerde en duurzame inkoopmethodiek ontwikkeld met als doel om eenduidigheid te creëren ten aanzien van duurzaamheidsverwachtingen binnen de maritieme sector. Hieruit is de Blue Scan voortgekomen. De Blue Scan is een uniform auditproces waarbij de resultaten beschikbaar zijn voor alle participerende partijen. Partners binnen dit project zijn onder meer Heerema Marine Contractors, Koninklijke Boskalis Westminster N.V., Theunissen Technical Trading en Pon Power. Andere grote maritieme spelers hebben reeds aangegeven interesse te hebben zich aan te sluiten. In 2018 zal IHC, naast de geplande QLIFT audits, minimaal 10 Blue Scans audits uitvoeren bij voorkeurleveranciers.

GEZONDHEID

Fitte en gezonde medewerkers zijn een voorwaarde voor de continuïteit, creativiteit en betrokkenheid, maar ook een belangrijke factor in het leveren van kwalitatief hoogwaardige producten onder veilige werkomstandigheden. Met het integraal gezondheidsbeleid richt IHC zich op de persoonlijke gezondheid en vitaliteit van haar medewerkers. Hierbij staat het motto “van verzuim naar bevlogen” centraal. IHC heeft de ambitie om een zo groot mogelijk deel van haar medewerkers vitaal en bevlogen te krijgen en te houden.

Uitgangspunt van het gezondheidsbeleid is dat werkgever en werknemer gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de aandacht voor gezondheid en een gezonde levensstijl. Als werkgever biedt IHC de kaders waarbinnen onze medewerkers veilig en gezond kunnen werken. Van onze werknemers wordt gevraagd dat zij persoonlijk leiderschap en eigenaarschap tonen door te werken aan optimale vitaliteit en duurzame inzetbaarheid voor het werk. De onderlinge dialoog is hierbij een belangrijk instrument en essentieel voor de uitvoering van het gezondheidsbeleid. In 2017 is de aandacht voor duurzame inzetbaarheid toegenomen in, onder andere, de vorm van een HR werkgroep waarbij lange termijn beleid en interventies om specifieke doelgroepen te ondersteunen centraal staat. Naast gezondheid zijn mobiliteit, learning & development en cultuur & leiderschap belangrijke pijlers. Om op dit brede terrein regie te voeren is de re-integratiemanager benoemd tot manager duurzame inzetbaarheid.

Onze werknemers worden bij het vergroten van hun duurzame inzetbaarheid ondersteund door HR, SHEQ, het lijnmanagement, (externe) gezondheidsspecialisten en de manager duurzame inzetbaarheid. Eén van de verantwoordelijkheden binnen deze functie is het laten re-integreren van medewerkers die langdurig zijn uitgevallen middels werkzaamheden die ze wel kunnen uitoefenen. Daarnaast wordt aandacht besteed aan werkplekinspecties en werkplekaanpassingen alsmede het beschikbaar krijgen en actief aanbieden van re-integratie werkplekken. Het re-integratiecijfer is in 2017 gestegen naar 50% ten opzichte van 45% in 2016. Ook het doorstromen naar andere functies

heeft in 2017 een vlucht genomen doordat loopbaanplanning en interne mobiliteit volop onder de aandacht staan binnen het mobiliteitscentrum. Meer dan 100 medewerkers zijn in 2017 intern doorgestroomd naar functies waarin zij hun talenten verder kunnen ontwikkelen. Hiervan is 1 medewerker vanuit de Wet Verbetering Poortwachter (1^e spoor) herplaatst in 2017.

Sinds eind 2016 kunnen medewerkers een beroep doen op een bedrijfscoach, welke aanwezig is op verschillende locaties van IHC. De bedrijfscoach staat klaar voor medewerkers die behoefte hebben aan ondersteuning bij persoonlijke problemen zoals prestatiestress, conflicten op de werkvloer, onzekerheid over de werkgelegenheid en werk-privé balans. De bedrijfscoach helpt de medewerkers om te gaan met de moeilijkheden die ze ervaren en helpt eventueel bij het vinden van extra hulp. In 2017 hebben 21 medewerkers meer dan 4 consulten per behandeling ondergaan, waarvan 7% doorverwezen zijn. In het kader van “stoptober” hebben 40 IHC medewerkers in oktober 2017 deelgenomen aan de training “Stoppen met roken”.

De in 2016 toegekende subsidieaanvraag voor het onderzoeken van werkstress en een integraal gezondheidsinformatiesysteem is in 2017 uitgevoerd. Door het FME is onder leidinggevend en medewerkers onderzoek gedaan naar werkdruk en –stress bij IQIP. Dit onderzoek maakte onderdeel uit van een breder duurzaam inzetbaarheidsonderzoek binnen dit bedrijf. De resultaten zijn gedeeld met het management hetgeen heeft geresulteerd in een plan van aanpak waar de medewerkers ook in participeren.

In navolging op de trainingen in 2016, hebben in 2017 nog eens 10 Leidinggevenden deelgenomen aan de training “Herken de Druppel”. Doel van deze training is leidinggevenden de middelen aanreiken om vroegtijdige signalen van aankomend uitval door mentale druk bij medewerkers te herkennen. Door alert te zijn op medewerkers die mogelijk uitvallen kan hier tijdig op geacteerd worden in de vorm van het voeren van extra gesprekken, het bieden van extra ondersteuning vanuit de organisatie of het doorverwijzen naar specialisten.

Voor het optimaliseren van de begeleiding van medewerkers tijdens ziekte heeft de Royal IHC Academy een e-learning ontwikkeld. Deze is verplicht voor alle leidinggevenden en helpt hen inzicht te krijgen wat van hen wordt verwacht alsmede wie zij hierbij kunnen betrekken.

BLUE SCAN

Met de Blue Scan methodiek worden toeleveranciers beoordeeld aan de hand van onderstaande criteria. Op basis van de input van de leverancier en de daarbij behorende bewijslast wordt een score vastgesteld. Doordat in de maritieme sector nu gewerkt wordt met een uniforme methode kan op termijn een score worden bepaald voor de hele leveranciersketen van IHC.

INTRODUCTION		
GENERAL INFORMATION		
I. ORGANISATIONAL GOVERNANCE	SUSTAINABLE PROCUREMENT	
II. CSR MANAGEMENT	RESPONSIBLE SOURCING POLICY	
SOCIAL TRANSPARANCY	ENVIRONMENTAL PERFORMANCE	FAIL OPERATING PRACTICES
HUMAN RIGHTS	ENERGY & EFFICIENCY	CUSTOMER SATISFACTION
LABOUR RIGHTS	CARBON EMISSIONS	
LABOUR PRACTICES	WASTE MANAGEMENT	
	WATER MANAGEMENT	

Vanuit de sportcommissie zijn ook in het afgelopen jaar diverse individuele- en team sportactiviteiten georganiseerd voor IHC medewerkers. Onder andere zwemmen, golfen, voetbal, bedrijfshockey, hardloopevenementen, waterskiën, mountainbiken, schaatsen, sloeproepen, waterskiën en yoga stonden op de agenda. Door een grote diversiteit aan sporten aan te bieden wordt een zo groot mogelijke doelgroep binnen IHC bereikt. Ook het eigen fitnesscentrum in Kinderdijk werd met 412 leden door zowel medewerkers, gepensioneerden als omwonenden goed bezocht.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage voor 2017 is vastgesteld op 4,71%. Een lichte daling ten opzichte van 2016 maar nog steeds hoger dan het op basis van de Metalektro gestelde doel van 4,5%. Het feit dat de afslanking achter de rug is en de orderportefeuille weer goede vooruitzichten laat zien, geeft medewerkers weer perspectief wat een positief effect heeft op het ziekteverzuim. Ook de interventies en inspanningen die als onderdeel van het re-integratiebeleid worden verricht hebben een bijdrage geleverd aan het terugdringen van het langdurig ziekteverzuim.

Veiligheid

Het beleid ten aanzien van veiligheid wordt centraal gestuurd en beheerd door de corporate SHEQ-CSR afdeling. Het lijnmanagement is verantwoordelijk voor het op dusdanige wijze sturing geven aan de uitvoering van bedrijfsactiviteiten dat IHC medewerkers op een veilige wijze en met respect voor het milieu hun werkzaamheden volgens een kwalitatief goed proces uitvoeren. Hierbij wordt het lijnmanagement ondersteund door onder meer SHEQ manager en SHEQ officers werkzaam op de verschillende locaties alsmede de corporate SHEQ-CSR afdeling.

Tweewekelijks worden de ongevallencijfers van de gehele organisatie gerapporteerd en bekend gemaakt aan het gehele personeel via intranet en publicatieborden. Daarnaast maakt deze rapportage onderdeel uit van de overlegstructuur van de Raad van Bestuur en het Executive Committee. Tevens worden de voortgang en resultaten ieder kwartaal gerapporteerd op basis van procesindicatoren aan de Raad van Commissarissen. Door de ongevallencijfers en trends binnen de gehele organisatie te communiceren blijft veilig werken voortdurend onder de aandacht en worden medewerkers zich nog sterker bewust van de individuele bijdrage aan veilige werkomstandigheden.

In 2017 zijn 9 Risico Inventarisaties & Evaluaties (RI&E's) uitgevoerd bij verschillende bedrijfsonderdelen waar de activiteiten onderling niet altijd overeenkomen. Toch valt het op dat veel dezelfde risico's worden geïdentificeerd. Bij elk bedrijfsonderdeel wordt als aandachtspunt aangemerkt: Blootstelling aan- en de opslag van gevaarlijke stoffen, psychosociale arbeidsbelasting en fysieke belasting. Op basis van de resultaten zullen in 2018 een aantal aanvullende RI&E's uitgevoerd worden op onder meer de bovengenoemde thema's. De uitkomsten van de RI&E worden gekoppeld aan de resultaten van het Preventief Medisch Onderzoek binnen een unit waardoor een completer beeld van de risico's en te nemen beheersmaatregelen wordt verkregen.

Het afgelopen jaar is het crisismanagementteam van IHC opnieuw ingericht. Afhankelijk van de ernst en omvang van het incident of voorval komt het lokaal- dan wel het corporate crisismanagementteam in actie. Om op de juiste wijze te kunnen handelen ten tijde van een crisis zijn diverse trainingen gegeven. In 2017 is het corporate crisismanagementteam in actie gekomen naar aanleiding van de berichtgeving over het met asbest verontreinigd straalgrit. Dit type straalgrit is op twee locaties van IHC gebruikt. Er is direct actie ondernomen door de omgeving rondom de werkzaamheden af te zetten en te inventariseren in hoeverre van het verontreinigde straalgrit gebruik is gemaakt, in welke mate medewerkers zijn blootgesteld en tot welke mate van verspreiding van asbest dit heeft geleid. Op basis van deze inventarisatie zijn reinigingswerkzaamheden uitgevoerd. Tegelijkertijd is de berichtgeving vanuit zowel de overheid, brancheorganisaties, de leverancier en TNO op de voet gevolgd. De organisatie is frequent geïnformeerd over de stand van zaken. Medewerkers die in direct contact zijn geweest met het verontreinigde straalgrit zijn geregistreerd en hebben een gezondheidsonderzoek aangeboden gekregen.

Na de wijzigingen binnen de organisatie als gevolg van de afslanking en verhuizingen, zijn in 2017 nieuwe preventiemedewerkers aangesteld. Deze medewerkers hebben allemaal een training gevolgd om de ins- en outs van deze rol tot zich te nemen en in de praktijk te kunnen brengen. Om ervaringen te kunnen delen zijn de preventiemedewerkers aangesloten bij een speciaal ingericht platform. Jaarlijks worden diverse bijeenkomsten georganiseerd waarbij de preventiemedewerkers met elkaar in contact worden gebracht om zo hun ervaringen te delen, problemen uit de praktijk te bespreken en samen oplossingen te organiseren.

Omdat veiligheid niet alleen van belang is op de eigen IHC locaties is het thema in 2017 ook opgenomen in het werfselectiebeleid. Hoewel in het verleden veiligheid altijd al een aandachtspunt is geweest bij het selecteren van werven waar werk uitbesteed wordt, maakt het nu formeel onderdeel uit van de vragenlijst en auditscope.

Tenslotte heeft IHC ook in 2017 deelgenomen aan de week van veilig en gezond werken geïnitieerd door 5x Beter; een samenwerking tussen Metaalunie, FME, FNV Metaal, CNV Vakmensen en De Unie. Tijdens deze week is door IHC gekozen voor het centrale thema "Nu ff niet!" gericht op het herkennen en voorkomen van (on)veilig gedrag. Tijdens deze week is onder meer het verbeteren van de veiligheid op de werkvloer door gedrag mee te nemen tijdens reguliere werkplekinspecties en het versterken van duurzame inzetbaarheid aan bod gekomen. In dit kader heeft de 5x Beter verbetertruck op 21 juni een bezoek gebracht aan IHC op de locatie Kinderdijk. In de truck zijn meerdere workshops rondom veilig gedrag gegeven waaraan IHC medewerkers van diverse vestigingen hebben deelgenomen. Tijdens de dag stonden specialisten de hele dag klaar om alle vragen op dit thema te beantwoorden.

Ongevallencijfers

De scope van de gerapporteerde ongevallencijfers omvat eigen en ingeleend personeel werkzaam op de Nederlandse bedrijfslocaties. Onderaannemers vallen buiten deze statistieken. In 2017 zijn er 16 verzuimongevallen (Lost Time Injuries, LTI) gerapporteerd. Dit betekent een reductie van 61% ten opzichte van 2016 waarmee de doelstelling behaald is. De Lost Time Injury Frequency (LTIF) is gedaald van 7,7 in 2016 naar 3,23 in 2017.

OPLEIDING EN TRAINING

Onze medewerkers zijn het grootste kapitaal. Goed opgeleide en gekwalificeerde medewerkers zijn een vereiste voor IHC om continu mee te bewegen met de veranderingen in de markten waarin we opereren. Het opleiden en trainen van medewerkers op verschillende niveaus heeft daarom de volledige aandacht van de Royal IHC Academy. Met als motto "Prikkel tot Ontwikkelen" biedt de Academy een variëteit aan interne en externe opleidingen waarmee medewerkers de mogelijkheid hebben zichzelf te ontwikkelen en verder te groeien in hun functie en ambitie. Naast vakinhoudelijke trainingen op diverse niveaus worden ook trainingen aangeboden waarin persoonlijke vaardigheden en soft skills tot ontwikkeling komen.

ONGEVALLENCIJFERS

	2017	2016	2015
Dodelijk ongeval	0	0	1
Verzuimongevallen (> 8 uur verzuim)	16*	41	75
Ongevallen met vervangend werk	9	4	1
Ongevallen met medische behandelingen	22	17	14
Eerste hulp ongevallen	40	71	77
Meldingen van bijna-ongevallen	119	446	153

Lost Time Injury Frequentie (totaal)	3,23*	7,7	12,7
--------------------------------------	-------	-----	------

* Onderdeel van de KPMG Assurance scope

De IHC Academy biedt opleidingen in de vorm van e-learning en klassikale trainingen of een combinatie van beide. Verder lopen er pilots met andere werkvormen zoals webinars en microlearnings. Afhankelijk van het type training en de doelgroep wordt gekozen voor één van de twee vormen. In de toekomst zullen ook e-books met daaraan gekoppeld een toets of examen worden toegevoegd als leermethodiek.

Voor alle functies binnen het, in 2017, geïntroduceerde functiehuis zijn opleidingsprofielen opgesteld. De opleidingsprofielen worden gecombineerd met de opleidingsgegevens van alle medewerkers, waarmee een centrale registratie wordt gerealiseerd van het gewenste en behaalde opleidingsniveau van iedere individuele medewerker. Met deze database kunnen werknemers en leidinggevenden gezamenlijk aan de slag om ervoor te zorgen dat aan het gestelde opleidingsprofiel wordt voldaan. Daarnaast bieden de opleidingsprofielen handvatten voor medewerkers met de ambitie om door te groeien in hun eigen dan wel een andere functie.

In 2017 zijn vanuit de IHC Academy 68 unieke trainingen aangeboden variërend van de "baggercursus voor ingewijden" tot een cursus "tekening lezen" en van "veilig hijsen met de bovenloopkraan" tot een workshop "herken de druppel". In totaal hebben 888 medewerkers deelgenomen aan deze trainingen met een totale trainingstijd van 14.607 uur. Dit komt neer op een gemiddelde van 16,4 uur per deelnemer. De trainingen verzorgd vanuit de IHC Academy vertegenwoordigen ca. 55% van alle trainingen gevolgd door IHC medewerkers. De overige 45% is decentraal georganiseerd. De ambitie van de IHC Academy is om het aandeel centraal georganiseerde trainingen de komende jaren te vergroten.

e-library

In 2017 is de Royal IHC eLibrary toegevoegd aan de IHC Academy. Alle medewerkers hebben toegang tot een selectie van meer dan 850 boeken verdeeld over 10 categorieën waaronder "Carrière management", "Communicatie en Presentatie", "Officeprogramma's en Software" en "Persoonlijke Ontwikkeling". In 2017 zijn er 7.400 boeken gedownload. Het meest populaire e-book is "Excel 2016 gevorderd" met 137 downloads.

Technisch Opleidingscentrum (TOC)

In het technisch opleidingscentrum in Kinderdijk, worden sinds 2016 maximaal 15 leerlingen per schooljaar opgeleid tot 1^e monteur service en onderhoud werktuigbouw. De bedrijfsopleiding is aangepast aan de ambities van IHC om meer nadruk te leggen op all-round vaklieden met Internationale ambitie in plaats van gespecialiseerde vaklieden in een enkele discipline. De leerlingen stromen in met minimaal een VMBO diploma KB (kader beroeps). Selectie van leerlingen vindt plaats door middel van een sollicitatieprocedure en een intaketest. Deze driejarige Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) opleiding, op niveau 3, bestaat uit vier dagen werken (opleiding in de praktijk) en 1 dag theorie. De theorie wordt verzorgd door het Da Vinci College op onze locatie in Kinderdijk. De praktijklessen worden gegeven door twee interne en ervaren praktijkdocenten. Na het behalen van het diploma kunnen de leerlingen binnen IHC aan de slag en kunnen ze doorleren naar een MBO 4 niveau op het gebied van elektrotechniek of werktuigbouw.

Om de vaardigheden van de leerlingen te laten aansluiten bij de interne IHC behoefte, zijn de praktijkopdrachten in het eerste jaar grotendeels afgestemd op de componenten die binnen IHC gemaakt worden. De leerlingen worden in deze periode allround opgeleid. In het 2^e en 3^e jaar van de opleiding gaan de

leerlingen roulerend stage lopen, in blokken van 12 weken, op zoveel mogelijk afdelingen van IHC in Kinderdijk, Sliedrecht en Krimpen. Dit om IHC en de producten die IHC maakt goed te leren kennen. Begeleiding van de leerlingen op hun stageplek wordt uitgevoerd door lokale praktijkopleiders die hiervoor getraind zijn. Iedere stageperiode wordt afgesloten met een verslag. Op dit moment zijn er 12 leerlingen in het eerste jaar, 13 in het tweede en 9 in het derde jaar.

Verbinding met opleidingsinstellingen

Om ook in de toekomst verzekerd te zijn van goed gekwalificeerd en gemotiveerd personeel investeert IHC in goede contacten met opleidingsinstellingen, zoals universiteiten en hogescholen. Om studenten enthousiast te krijgen worden met regelmaat gastcolleges verzorgd binnen diverse opleidingen, worden rondleidingen aangeboden aan groepen studenten, treden medewerkers van IHC in dialoog met studenten tijdens beurzen en congressen en worden stage en afstudeerplaatsen aangeboden. Van deze laatste mogelijkheid heeft ook in 2017 een grote groep studenten gebruik gemaakt waarmee vanuit een nieuw perspectief een bijdrage is geleverd aan een grote diversiteit aan onderwerpen en vraagstukken.

Performance management

In 2015 is uniform binnen IHC het Performance Management uitgerold met als doel om in overleg tussen leidinggevenden en medewerkers persoonlijke doelstellingen te formuleren en ontwikkelafspraken op te stellen. Via een jaarcyclus worden persoonlijke ontwikkeling en functioneren gemeten, besproken en beoordeeld. Medio 2016 heeft een digitaliseringsslag plaatsgevonden waarmee de persoonlijke jaarplannen geborgd worden binnen de IHC Academy. Zowel medewerkers als leidinggevenden hebben op deze manier altijd toegang tot deze persoonlijke jaarplannen.

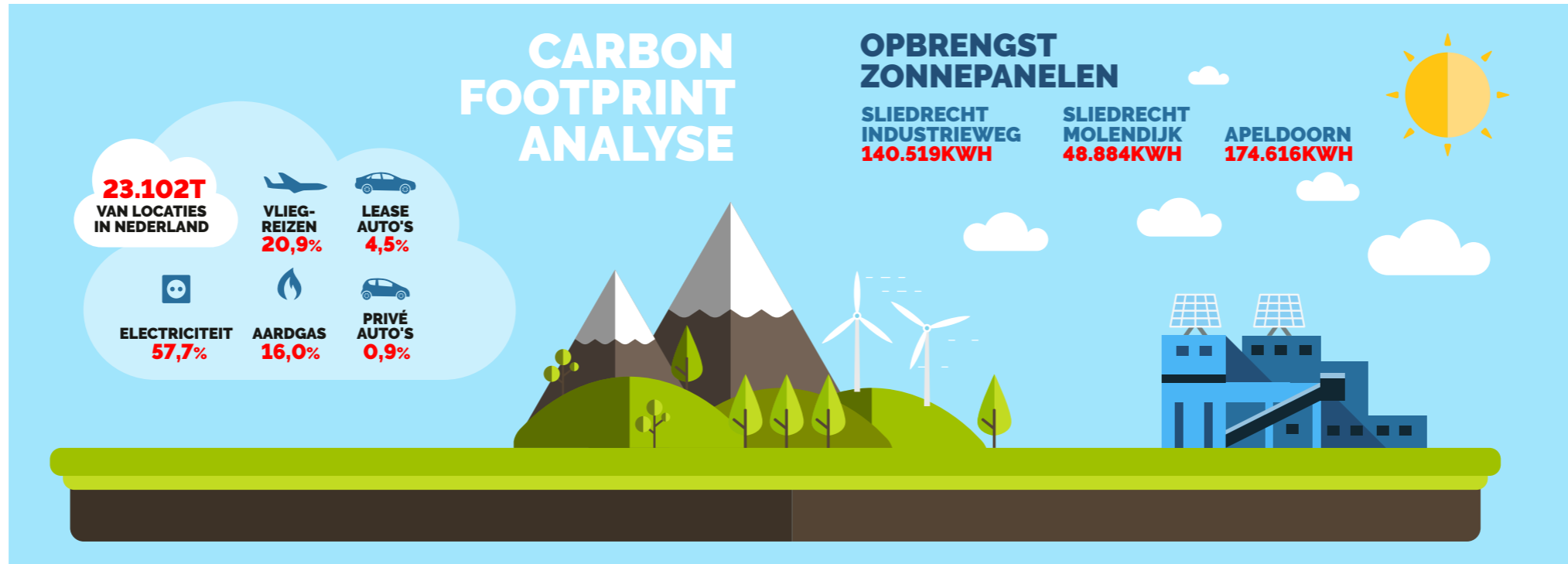
In 2017 is met ruim 60% van de eigen medewerkers gestart met het opstellen van een persoonlijk jaarplan via de nieuwe digitale methode binnen de IHC Academy. Met ruim 36% is de hele jaarcyclus afgerond. Echter, het totale percentage medewerkers dat Performance Management gesprekken heeft gevoerd met de leidinggevende ligt hoger doordat nog niet alle afdelingen zich hebben aangesloten bij dit centrale, digitale systeem.

CARBON FOOTPRINT

Ondanks het feit dat de productie van het merendeel van ons productportfolio een gering aandeel levert in de totale milieubelasting over de gehele levenscyclus, vormt dit de basis van de dagelijkse IHC activiteiten. Om naast de impact van de producten van IHC ook de impact van de eigen IHC activiteiten te kunnen reduceren is het van belang om inzicht te krijgen in de energieprestaties van de eigen bedrijfsactiviteiten. Hiertoe wordt jaarlijks een carbon footprint vastgesteld.

Voor het interne voortbrengingsproces wordt binnen IHC gebruik gemaakt van diverse energiebronnen. Zo wordt naast elektriciteit, gebruik gemaakt van aardgas voor verwarmingsdoeleinden, zijn diverse energiedragers terug te vinden in de productie en wordt gebruik gemaakt van lease-auto's. De huidige analyse is gericht op de Nederlandse bedrijfslocaties van IHC en toegespitst op de emissies als gevolg van het directe energieverbruik (scope 1) en de emissies als gevolg van het indirecte energieverbruik (scope 2).

Ondanks het feit dat IHC groene stroom



inkoopt, waardoor de CO₂ uitstoot als nihil mag worden beschouwd, wordt het elektriciteitsverbruik in de berekening meegewogen als zijnde grijze stroom. Reden

hiervoor is de doelstelling om in de eerste plaats het elektriciteitsverbruik te reduceren en eigen opwekking via bijvoorbeeld zonnepanelen te verhogen.

Installatie zonnepanelen

In 2016 zijn op de IHC locaties aan de Oude Apeldoornseweg in Apeldoorn en aan de Industrieweg in Sliedrecht zonnepanelen geïnstalleerd. Sinds augustus 2017 zijn ook de zonnepanelen op de locatie aan de Molendijk in Sliedrecht operationeel.

De totale opbrengst van de zonnepanelen in 2017 bedraagt 364.019 kWh. Van deze opbrengst is 308.355 kWh direct gebruikt voor de eigen processen. Het restant is terug geleverd aan het elektriciteitsnet. De opbrengst van de zonnepanelen in Apeldoorn en aan de Industrieweg in Sliedrecht bedragen in 2017 respectievelijk 14% en 17% van het

OPBRENGST ZONNEPANELEN

SLIEDRECHT INDUSTRIEWEG 140.519KWH
 SLIEDRECHT MOLENDIJK 48.884KWH
 APELDOORN 174.616KWH

totale energieverbruik op deze locaties. In relatie tot alle Nederlandse bedrijfslocaties is de opbrengst van de zonnepanelen 1,7% van het totale elektriciteitsverbruik. De opbrengst van de zonnepanelen resulteert in een reductie van 1,3% van de CO₂ uitstoot per gewerkt manuur.

Carbon Footprint analyse

Aan de hand van de beschikbare data is de totale CO₂ uitstoot als gevolg van het elektriciteitsverbruik, het gasverbruik, de lease-auto's, de zakelijk gereden kilometers met privé auto's en de vliegvluchten vastgesteld op 23.102 ton. Het elektriciteitsverbruik in deze analyse omvat de elektriciteit onttrokken aan het net minus de terug levering van de zonnepanelen. Ten opzichte van 2016 is de totale CO₂ uitstoot per gewerkt manuur gedaald met 8%. Met een aandeel van 57,5% is het elektriciteitsverbruik vanaf het net de grootste veroorzaker van de CO₂ uitstoot binnen IHC. Ten opzichte van 2016 is de CO₂ uitstoot als gevolg van elektriciteitsverbruik zelfs met 11% gedaald. Dit is een direct gevolg van de energiebesparingsmaatregelen die

zijn genomen n.a.v. de in 2015 uitgevoerde energie-audit. De overstap naar energiezuinige verlichting, de installatie van zonnepanelen en verhuizingen naar nieuwbouw panden zijn hier concrete voorbeelden van.

Ten opzichte van 2016 is de totale CO₂ uitstoot per gewerkt manuur gedaald met 8%. Over de afgelopen jaren zien we een trend in een reductie van het elektriciteitsverbruik per gewerkt manuur. Dit is een direct gevolg van de energiebesparingsmaatregelen die zijn genomen n.a.v. de in 2015 uitgevoerde energie-audit.

IHC FOUNDATION

Via de IHC Foundation zet IHC de passie en kennis vanuit de organisatie en haar medewerkers in voor kinderen en volwassenen voor wie een beetje aandacht een wereld van verschil kan maken. Op diverse wijzen wordt een bijdrage geleverd aan sociale, culturele en gemeenschap ondersteunende activiteiten met een duurzaam karakter. De projecten worden zoveel mogelijk gerealiseerd door middel

It was an amazing experience to work alongside so many people to refurbish a ship that does incredible work. Owing to this shared purpose, everyone involved was completely dedicated to do their tasks.

- Peter Jan Moerman

van intensieve samenwerking met de lokale gemeenschap of lokale organisaties en met actieve betrokkenheid van IHC medewerkers.

In de zomer van 2017 heeft de IHC Foundation het opnieuw mogelijk gemaakt dat vijf IHC medewerkers naar de Africa Mercy konden afreizen om een bijdrage te leveren aan de jaarlijkse onderhoudsperiode van 's werelds grootste hospitaalschip. Africa Mercy is een onderdeel van Mercy Ships; een internationale medische hulporganisatie die mensen in de arme kustgebieden van Afrika voorziet van gratis medische zorg en ontwikkelingsprojecten. Jaarlijks gaat de Africa Mercy voor een periode van twee maanden het dok in voor groot onderhoud. In 2017 was dat in Las Palmas, Gran Canaria.

In 2017 heeft de IHC Foundation voor het tweede jaar op rij mee gedaan aan de Boskalis Beach Cleanup tour. De Boskalis Beach Cleanup Tour wordt jaarlijks georganiseerd door "Stichting De Noordzee", met als doel het grote publiek te laten zien hoeveel afval er op de stranden ligt en wat daarvan in zee terecht komt. Aangezien de zeeën en de oceanen het werkveld zijn van de producten en diensten van IHC vinden wij het van belang ook een bijdrage te leveren aan de kwaliteit hiervan. Tijdens etappes van ongeveer 10 kilometer wordt er tijdens het wandelen zoveel mogelijk afval van het strand opgeruimd. Net als vorig jaar hielp de IHC Foundation in samenwerking met IHC Services hieraan mee. Tijdens de etappe van Brouwersdam en Ouddorp hebben in totaal 90 deelnemers, waarvan 50 IHC medewerkers en familie en/of vrienden gezamenlijk 2.500 kg afval verzameld en daarmee het strand schoon achter gelaten.

Naast deze projecten heeft de IHC Foundation in 2017 diverse kleinere en ook lokale initiatieven gesteund. Dit zijn onder andere de activiteiten waar IHC medewerkers privé bij betrokken zijn en sportactiviteiten ten gunste van een goed doel.

CO₂-EQUIVALENT PER GEWERKT MANUUR (NEDERLANDSE BEDRIJFSLOCATIES IN KG CO₂/HR)

	2017	2016 ¹	2015 ¹
Direct energieverbruik			
Brandstofverbruik lease-auto's	0,21	0,24	0,23
Aardgasverbruik	0,75	0,69	0,73
Indirect energieverbruik			
Elektriciteitsverbruik	2,69	3,02	3,54
Zakelijke kilometers privéauto's	0,04	0,04	0,05
Totaal	3,69	4,00	4,54

¹ De CO₂ uitstoot over 2016 en 2015 is gecorrigeerd aan de hand van de conversiefactoren zoals gepubliceerd op www.emissiefactoren.nl op 1 januari 2018

VERBRUIK PER LOCATIE¹

Locatie	Elektriciteit [kWh]			Aardgas [m ³]		
	2017 [*]	2016 ²	2015	2017 [*]	2016	2015
Kinderdijk	10.789.566	14.568.048	14.091.908	1.208.593	1.206.581	1.282.214
Krimpen aan den IJssel	5.277.271	4.779.606	9.352.793	248.630	180.186	199.124
Sliedrecht - Industrieweg	803.850	878.552	849.546	88.542	85.697	81.054
Sliedrecht - Molendijk	2.211.244	2.543.830	4.014.256	266.713	203.650	315.636 ³
Overige locaties	1.809.746	1.988.415	3.769.631	145.959	263.847	379.394
Totaal	20.891.677	24.758.451	32.078.135	1.958.437	1.939.988	2.257.422

* Onderdeel van de KPMG Assurance scope

¹ Verbruik inclusief de opbrengst van de zonnepanelen op de locaties SLD-Industrieweg, SLD-Molendijk en Apeldoorn minus de terug levering aan het net

² In 2016 zijn foutieve verbruikscijfers gepubliceerd voor de locaties met zonnepanelen, deze zijn in bovenstaande tabel gecorrigeerd

³ In 2016 is een foutief gasverbruik gerapporteerd voor de locatie Sliedrecht Molendijk; deze is gecorrigeerd

* Onderdeel van de KPMG Assurance scope

¹ In het Maatschappelijk Jaarverslag 2016 zijn foutieve cijfers gepubliceerd over de bestedingen van de IHC Foundation in dat jaar. Bovenstaande cijfers zijn gecorrigeerd op basis van het IHC Foundation Annual Report 2016.

KATERN 3 SEAFASTENING

Met de toenemende vraag naar windenergie, neemt ook de vraag naar grotere en hogere windturbines toe. Dit stelt nieuwe eisen aan de schepen die de onderdelen van de windturbines transporteren en installeren. In opdracht van Seajacks heeft Vuyk een speciale set van zeevasten ontwikkeld welke geschikt zijn voor het vervoer van de componenten van de grootste windturbines van Siemens en MHI Vestas.

Het ontwerp van de zeevasten voor het transport van de huidige grootste windturbintorens en –bladen is een complexe uitdaging. De grootte en het gewicht van deze componenten vraagt om maximaal gebruik van de beschikbare dek-sterkte terwijl extra versteviging onderdeks zoveel mogelijk vermeden dient te worden. Het alternatief van spreiden van het gewicht over een groter dek-oppervlak resulteert namelijk in een reductie van het aantal turbines dat getransporteerd kan worden.

Vuyk's specialisten in structurele FEM analyses, offshore transport- en installatie-operaties en equipment- en scheepsontwerp, hebben, in samenwerking met Seajacks, de supportconstructie volledig geoptimaliseerd voor de grootste windturbine componenten. Uitgangspunt hierbij is het maximaliseren van het potentieel van het schip en het reduceren van de zeevast kosten en mobilisatietijd. Dit vereist uitgebreide FEM-analyses, scheepsbewegingskennis en kennis van zowel zeevast ontwerp als scheepsconstructie ontwerp omdat simpelweg gebruik maken van de zogenaamde deck-load diagrammen hiervoor niet afdoende is.

Door te standaardiseren heeft Vuyk bijgedragen aan het verlagen van kosten voor haar klanten. Het nieuwe ontwerp van de zeevasten is namelijk geschikt voor het vervoer van diverse typen grote windturbines. Hiermee kan, met minimale aanpassingen, dezelfde constructie gebruikt worden voor elkaar opvolgende projecten. Hiermee wordt een besparing op materiaalgebruik gerealiseerd maar wordt er tevens de kostbare mobilisatie tijd van dekconstructies gespaard.



TERUGBLIKKEN EN VOORUIT KIJKEN

TERUGBLIKKEN EN VOORUIT KIJKEN



MATERIEEL THEMA	MVO PIJLER	STRATEGISCHE BOUWSTENEN	DOELSTELLINGEN 2017	RESULTATEN 2017	DOELSTELLINGEN 2018
Innovatie / Ontwikkeling van duurzame producten	Aandacht en Zorg voor het Milieu	<ul style="list-style-type: none"> Klantgedrevenheid Innovatie 	<ul style="list-style-type: none"> Focus op "Break-through technologies" Minder projecten met meer focus op korte termijn commerciële resultaten om beter aan te sluiten bij de marktomstandigheden 	<ul style="list-style-type: none"> Bijdrage geleverd aan internationale onderzoeksprogramma's Scherpere focus van de innovatieprojecten Diverse duurzame productoplossingen in de markt gezet 	<ul style="list-style-type: none"> Focus op korte termijn commerciële resultaten met betere aansluiting bij de marktomstandigheden Alle R&D projecten van MTI beoordelen op duurzaamheidskarakter
Veiligheid	Sociale Verantwoordelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> Klantgedrevenheid Operationele efficiëntie Employer of Choice 	<ul style="list-style-type: none"> Reduceren van LTI's met 25% t.o.v. 2016 LTI 2017 <5,8 	<ul style="list-style-type: none"> 16 LTI's*, LTI F = 3,23* 119 near miss meldingen 9 RI&E's uitgevoerd Corporate Crisis Management Team opnieuw ingericht 	<ul style="list-style-type: none"> Reduceren van LTI's met 10% t.o.v. 2017 LTI F met 10% gereduceerd t.o.v. 2017
Opleiding & Training	Sociale Verantwoordelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> Operationele efficiëntie Employer of Choice 	<ul style="list-style-type: none"> Inventarisatie van functiegerichte opleidingsbehoeften Ontwikkeling van e-learning ten bate van implementatie vernieuwingen in organisatie (zoals functiehuis) en verbeteren competentieniveau medewerkers 	<ul style="list-style-type: none"> Opleidingsprofielen gekoppeld aan functiehuis E-learning omtrent organisatievernieuwingen beschikbaar gesteld 68 unieke trainingen aan 888 deelnemers vanuit de Academy >850 boeken beschikbaar in eLibrary 55% van alle trainingen binnen IHC verzorgd vanuit de Academy 	<ul style="list-style-type: none"> Trainingen koppelen aan opleidingsprofielen Academy aansluiten bij internationale units
Carbon Footprint	Aandacht en Zorg voor het Milieu	<ul style="list-style-type: none"> Operationele efficiëntie 	<ul style="list-style-type: none"> Jaarlijkse reductie van 2% van de CO₂ uitstoot t.o.v. het jaar ervoor 	<ul style="list-style-type: none"> Reductie CO₂ uitstoot per gewerkt manuur van 8% 	<ul style="list-style-type: none"> Jaarlijkse reductie van 2% Medewerkers aanspreken op gedrag Reduceren van afvalstromen
Ketenverantwoordelijkheid	Duurzaam Ondernemerschap	<ul style="list-style-type: none"> Klantgedrevenheid Operationele efficiëntie Internationalisatie 	<ul style="list-style-type: none"> Sustainable procurement tool (BlueScan) live 5 leveranciersaudits middels deze tool 50 leveranciersaudits middels QLIFT tool 	<ul style="list-style-type: none"> BlueScan live sinds november 2017 0 BlueScan audits uitgevoerd 14 QLIFT audits uitgevoerd 	<ul style="list-style-type: none"> QLIFT audits volgens auditplanning 10 BlueScan audits uitvoeren
Gezondheid	Sociale Verantwoordelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> Employer of Choice 	<ul style="list-style-type: none"> Reduceren ziekteverzuimpercentage met 10% t.o.v. 2016 	<ul style="list-style-type: none"> Daling ziekteverzuim met 3,7% Stijging succesvolle re-integraties van 45% naar 50% 21 medewerkers hebben een beroep gedaan op de bedrijfscoach 40 medewerkers hebben tijdens Stoptober deelgenomen aan de training "stoppen met roken" 	<ul style="list-style-type: none"> Reduceren ziekteverzuim met 10% t.o.v. 2017 iHMQ certificaat verlengen Integraal gezondheid en duurzame inzetbaarheid beleid samenvoegen en doelstellingen formuleren, uitvoeren en evalueren om voortgang te kunnen meten
Ondersteuning van lokale gemeenschappen	Duurzaam Ondernemerschap	<ul style="list-style-type: none"> Employer of Choice Internationalisatie 	<ul style="list-style-type: none"> Opstarten 1 nieuw programma in NL en 1 nieuw programma in buitenland Continuering van programma's in NL en buitenland Stimuleren van medewerkers om in duurzame initiatieven te participeren door uren beschikbaar te stellen 	<ul style="list-style-type: none"> 5 medewerkers hebben bijgedragen aan onderhoud Africa Mercy 2 medewerkers zijn naar Zambia afgereisd Etappe Boskalis Beach Clean Up Tour gesponsord, actieve deelname van 50 IHC'ers Lunchmeeting georganiseerd EUR 107.199 gedoneerd aan de ondersteuning van lokale gemeenschappen* 	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten van buitenlandse IHC locaties bij de activiteiten van de Foundation

* Onderdeel van de KPMG Assurance scope

KATERN 4

IHC'ERS EN DE IHC FOUNDATION

Het inzetten van de passie en kennis van haar medewerkers in het realiseren van sociale, culturele en gemeenschap ondersteunde activiteiten is één van de doelstellingen van de IHC Foundation. Om dit te bereiken wordt per project beoordeeld wat de link is met de activiteiten van de onderneming en hoe medewerkers een actieve en inhoudelijke bijdrage kunnen verlenen. In 2017 heeft de IHC Foundation met dank aan verschillende IHC medewerkers een bijdrage op locatie kunnen leveren aan een aantal projecten. De tegenprestatie die van de medewerkers gevraagd wordt, is het inzetten van vakantiedagen.

SAMEN VOOR ZAMBIA

Het project 'Samen voor Zambia' loopt inmiddels al zo'n 5 jaar bij Royal IHC. Het is gericht op het ondersteunen van een lokale (metaal)leerschool die jongeren beroepsonderwijs geeft. Het project loopt in samenwerking met de Hetty Denen Foundation en al die jaren zijn IHC'ers persoonlijk betrokken. In 2017 is de laatste grote geplande fase uitgevoerd. In juli zijn twee IHC'ers afgereisd naar de leerschool in Chikkupi, Zambia. Enerzijds om technisch onderhoud uit te voeren en ondersteuning te geven aan de lokale beheerders. Anderzijds om de leraren te trainen en het management van de school te ondersteunen. Daarnaast is een container met gereedschappen en materialen opgestuurd. Terugkijkend op het project tot nu toe, zijn grote stappen gemaakt in de school qua materiaal, machines, kennis en de bewustwording over hoe dat aan te sturen.

SIMANYENE HIGH SCHOOL SPORT FIELD

Simanyene High School nabij Cape Town is een kosteloze staatsschool met ongeveer 1.400 kinderen die voornamelijk komen uit achtergebleven gezinnen met weinig tot geen inkomen. Een integraal onderdeel van de fysieke en geestelijke ontwikkeling van een kind is het hebben van voldoende ruimte en vrijheid om te sporten. Vanwege de gebrekkige schoolfaciliteiten was dit voorheen niet mogelijk.

Onder begeleiding van een lokale non-profit organisatie en de financiële steun van IHC is hier verandering in gekomen: een degelijk grasveld is aangelegd zodat de kinderen voornamelijk voetbal en rugby kunnen spelen. Een waterput is geslagen voor het benodigde water. Zonnepanelen voorzien de waterpomp van stroom om de velden via een ondergronds leidingnetwerk te besproeien.

Bovendien zijn de kinderen voorzien van degelijke sportkleding en -uitrusting om hen een steuntje in de rug en een professionele uitstraling te geven. Dit alles heeft ervoor gezorgd dat de kinderen eindelijk kunnen spelen zoals het hoort!

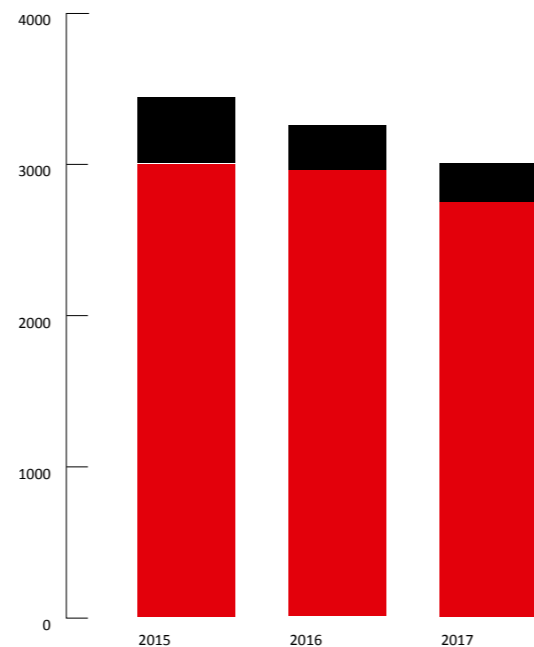
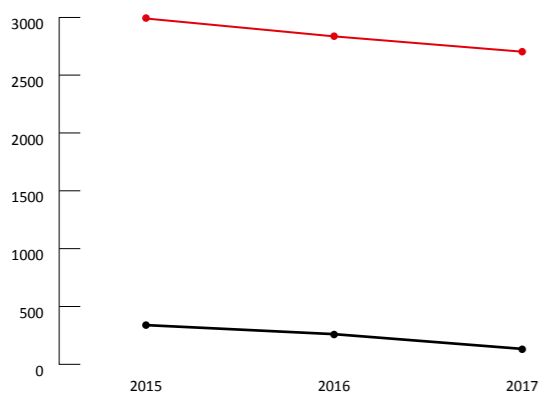


HR CIJFERS

GEMIDDELD AANTAL MEDEWERKERS IN DIENST

	Nederland	Buitenland	Totaal	Vast	Tijdelijk
Totaal 2017	2.368	624	3.010	2.748	262
Totaal 2016	2.657	598	3.255	2.956	299
Totaal 2015	2.826	608	3.434	3.001	433

Na de afslanking van 2016 heeft IHC weer verschillende nieuwe orders binnengehaald. Om het werk te kunnen doen worden er weer medewerkers aangenomen en wordt gebruik gemaakt van ingeleende werknemers. Veel van de nieuwe en ingeleende medewerkers hebben een hogere opleidingsachtergrond, veelal in de engineering.



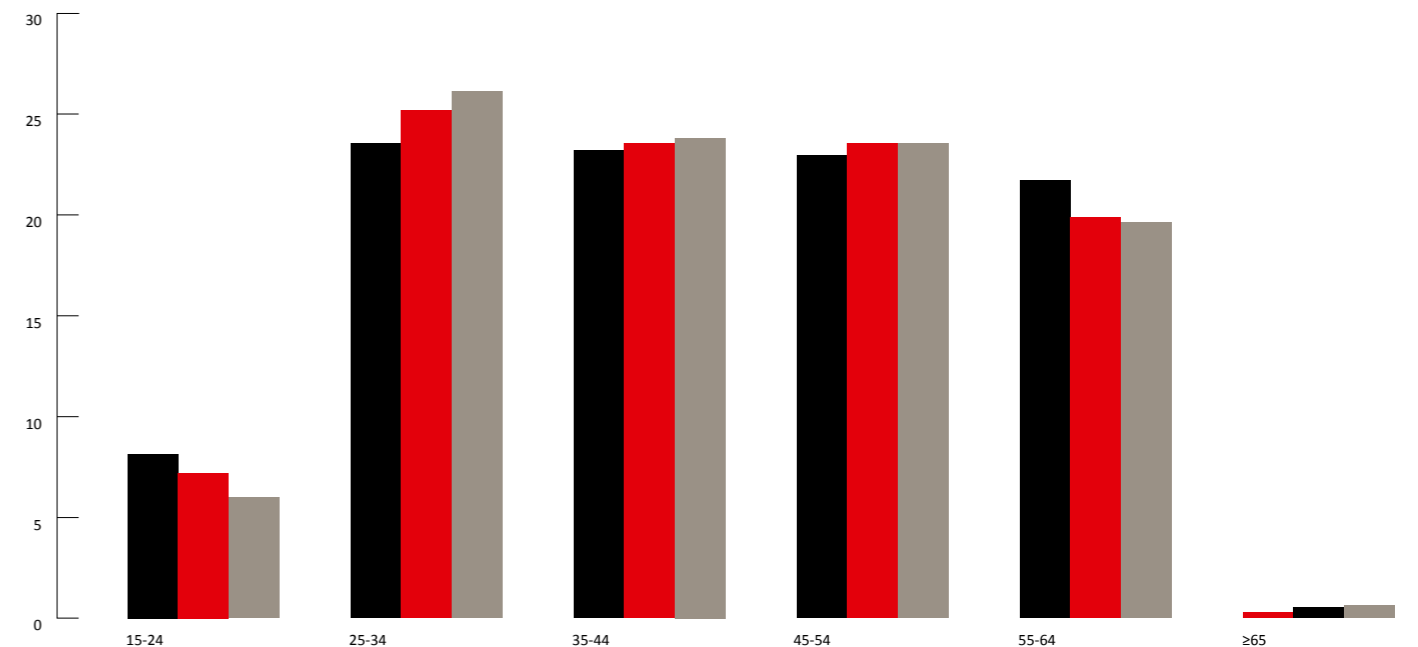
■ Tijdelijk
■ Vast

■ Tijdelijk
■ Vast

LEEFTIJDOPBOUW¹

	Gemiddelde leeftijd	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	≥65
Shipbuilding	42,9	4,6%	22,6%	23,1%	24,1%	25,0%	0,6%
Mission Equipment	44,4	2,8%	24,4%	22,3%	28,9%	21,1%	0,5%
Services	41,7	6,1%	26,8%	24,2%	22,2%	20,0%	0,7%
IQIP	38,4	8,4%	36,3%	20,3%	20,6%	14,1%	0,3%
Marketing & Sales	47,6	15,3%	25,0%	23,6%	19,4%	15,3%	1,4%
Mining	37,4	4,3%	26,1%	47,9%	17,4%	4,3%	0,0%
Holding	39,1	12,0%	26,8%	27,8%	20,6%	12,3%	0,5%
Totaal IHC 2017	41,5	6,2%	26,2%	23,8%	23,5%	19,7%	0,6%

2016	42,2	7,2%	25,2%	23,7%	23,5%	19,9%	0,5%
2015	41,5	8,1%	23,7%	23,2%	23,0%	21,7%	0,3%



■ 2014
■ 2015
■ 2016

REDEKENEN VAN UITSTROOM

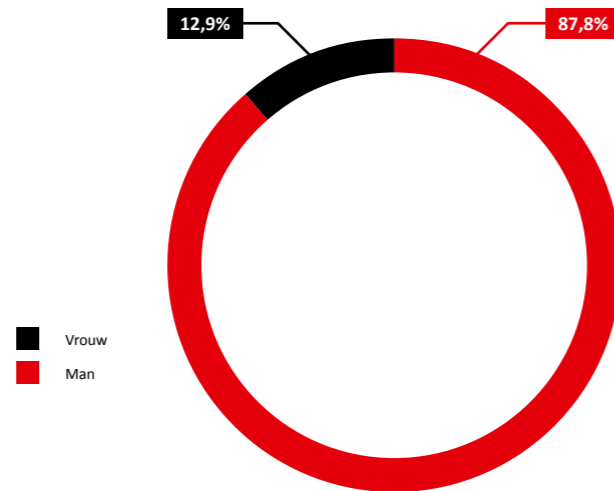
	Verzoek werkgever	Eigen verzoek	Einde contract	Overigen	Overleden	(Vroeg) pensioen	Totaal
Shipbuilding	135	28	4	23	4	3	197
Mission Equipment	41	19	6	11	0	2	79
Services	6	8	2	6	0	1	23
IQIP	5	20	2	7	0	1	35
Marketing & Sales	0	0	1	0	0	0	1
Mining	0	1	1	2	0	0	4
Holding	48	25	18	10	0	2	103
Totaal IHC 2017	235	101	34	59	4	9	442
Percentage 2017	53,2%	22,9%	7,7%	13,3%	0,9%	2,0%	100%
Totaal IHC 2016	180	122	52	48	5	29	436
Totaal IHC 2015	45	125	56	20	3	27	276

De uitstroom in 2017 was net als in 2016 hoog. Dit is een effect van de tweede afslankingsronde. Dit is ook terug te vinden in het hoge aantal beëindigingen op verzoek van werkgever.

VERDELING MAN/VROUW¹

	Man	Vrouw
Totale verdeling 2017	87,1%	12,9%
Totale verdeling 2016	87,8%	12,2%
Totale verdeling 2015	88,3%	11,7%

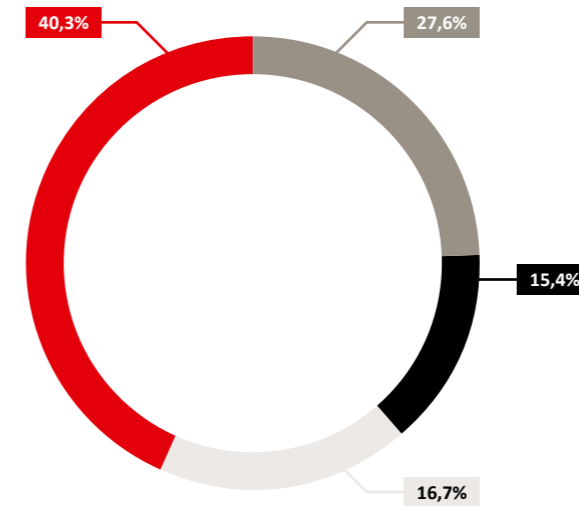
Al jaren zit het percentage vrouwelijke medewerkers bij IHC rond de 11%. Vanaf 2015 is een stijgende lijn waar te nemen in het aantal vrouwen met als resultaat dat we nu bijna 13% vrouwen hebben.



■ Vrouw
■ Man

OPLEIDINGSNIVEAU¹

	LBO-niveau	MBO-niveau	HBO-niveau	WO-niveau
Percentage 2017	15,4%	40,3%	27,6%	16,7%
Percentage 2016	18,1%	43,2%	24,5%	14,2%
Percentage 2015	19,2%	44,5%	23,5%	12,8%

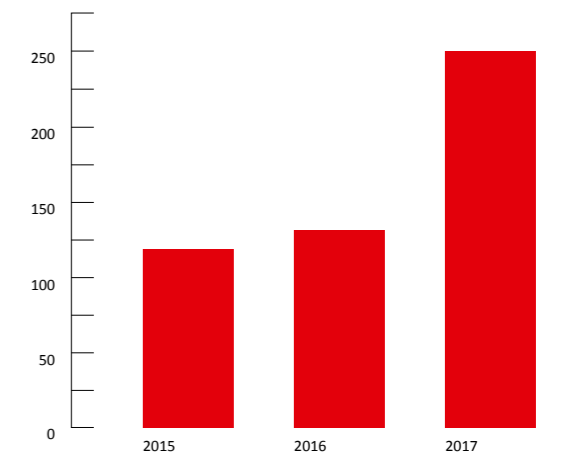


Uit de cijfers blijkt dat de inzet van IHC om hoog opgeleide mensen aan te nemen succesvol is. Gezien de huidige wervingcampagne is de verwachting dat de stijging doorgezet zal worden.

■ LBO-niveau
■ MBO-niveau
■ HBO-niveau
■ WO-niveau

INSTROOM

Shipbuilding	44
Mission Equipment	47
Services	55
IQIP	26
Marketing & Sales	7
Mining	7
Holding	64
Totaal IHC 2017	250
Totale instroom 2016	120
Totale instroom 2015	131



na twee jaar minder mensen te hebben aangenomen, is nu aan de cijfers te zien dat er weer volop medewerkers worden aangenomen. De instroom is in 2017 meer dan verdubbeld ten opzichte van vorig jaar.

¹ Peildatum: 31-12-2017. De buitenlandse bedrijven van IHC zijn niet meegenomen in de cijfers van 2017.

KATERN 5 LNG AANGEDREVEN CUTTERZUIGER

In 2017 is IHC gestart met de bouw van 's werelds grootste snijkopzuiger voor DEME. Dit schip zal, na de levering van twee LNG aangedreven sleephopperzuigers in 2017, de eerste LNG aangedreven snijkopzuiger ter wereld worden. De vier hoofdmotoren kunnen varen op LNG, dieselolie voor de zeescheepvaart (MDO) en zware olie (HFO). De twee hulpmotoren hebben een dual fuel technologie.

Het snijden van harde gesteenten resulteert in een grote variatie in piekbelasting die door de motoren opgevangen moeten worden. Dit levert met de toepassing van dieselmotoren normaliter geen problemen op. De uitdaging zit in het opvangen van deze piekbelastingen terwijl de motoren door LNG worden aangedreven. Om dit op te lossen is gekozen voor de toepassing van een vliegwiel welke aangedreven wordt door de motoren wanneer de belasting dit toelaat en welke energie levert wanneer dit door het snijproces gevraagd wordt. Ondanks de kleine verliezen die plaatsvinden met de toepassing

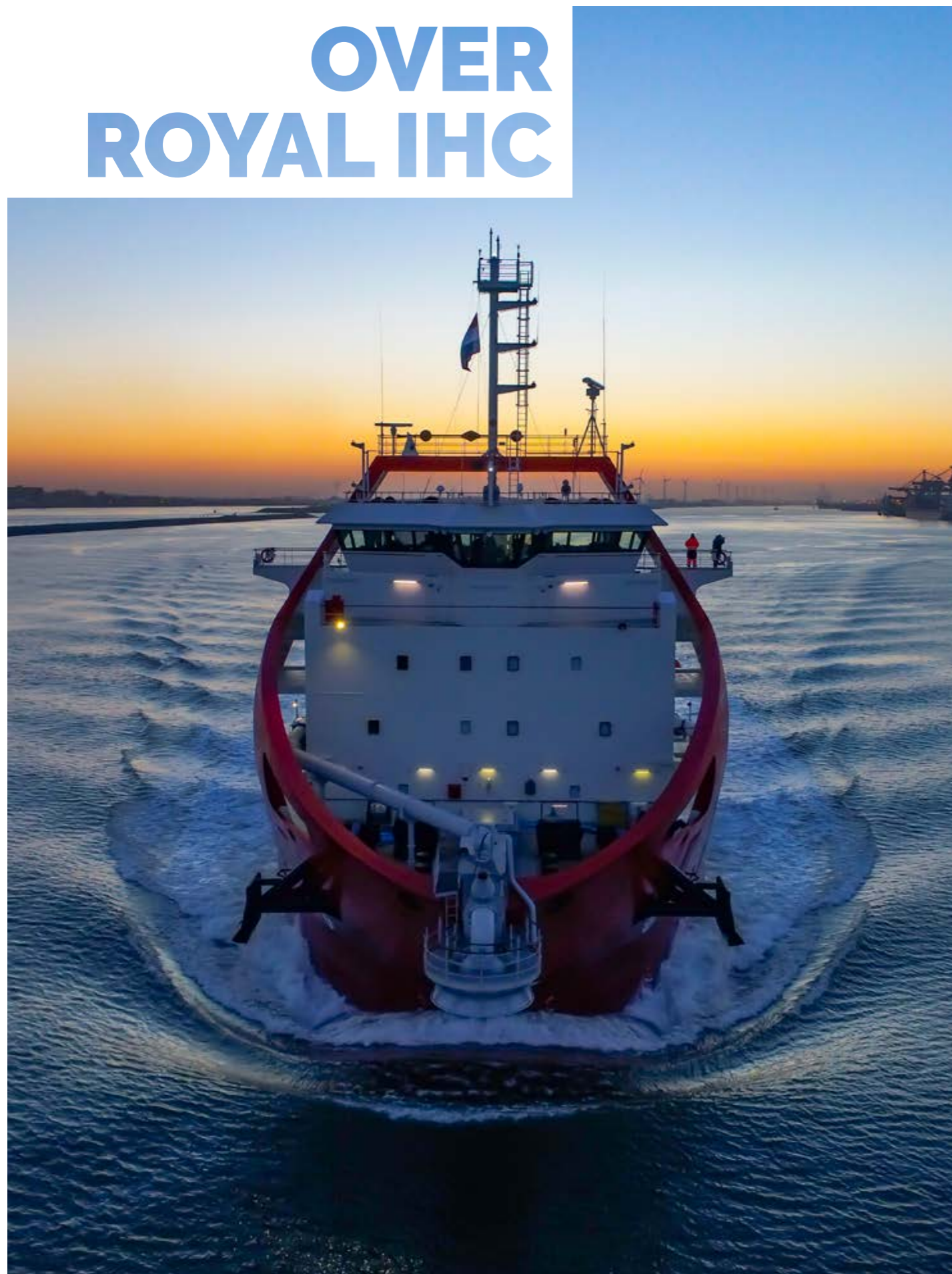
van een vliegwiel, zal de milieubelasting van dit schip kleiner zijn dan vergelijkbare schepen die volledig door dieselmotoren aangedreven worden.

Daarnaast is er, met de toepassing van LNG, een grote potentie om energie terug te winnen uit de warmte die verloren gaat via de uitlaatgassen middels een Waste Heat Recovery System. Dit systeem werkt op basis van een stoomturbine met een generator. Stoom wordt opgewekt middels een aantal warmtewisselaars waarbij water verdampt door gebruik te maken van de warmte uit de uitlaatgassen. Een stoomturbine is aangesloten op een generator waarmee elektriciteit wordt opgewekt. De generator is in staat om meer dan 5% van het totaal geïnstalleerde vermogen van de hoofdmotoren op te wekken. Hiermee wordt bespaard op het brandstofverbruik wat niet alleen een kostenreductie als positief effect heeft, maar ook de hoeveelheid emissies wordt aanzienlijk gereduceerd.



OVER ROYAL IHC

OVER ROYAL IHC



Eind 2017 had IHC meer dan 3.000 medewerkers in dienst op verschillende locaties in 18 verschillende landen. Het hoofdkantoor bevindt zich in Kinderdijk, Nederland.

ORGANISATIESTRUCTUUR

De grote diversiteit aan bedrijfsactiviteiten is gestructureerd in vijf clusters, te weten Mission Equipment, Shipbuilding, Services, Mining en International. De commerciële processen worden centraal gecoördineerd. De diverse clusters hebben activiteiten in zowel Nederland als het buitenland. De buitenlandse activiteiten zijn niet opgenomen in de rapportagescope. Een toelichting op de activiteiten per cluster zijn te vinden op www.royalihc.com.

Eigendomsstructuur

De Besloten Vennootschap IHC heeft drie aandeelhouders. Met een aandelenbezit van 71% ligt de meerderheid in handen van de investeringsmaatschappij Indofin Group. De overige aandeelhouders zijn Rabo Capital II BV en het management en personeel van IHC met respectievelijk 11% en 18% van de aandelen.

Bestuursstructuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het dagelijkse bestuur van de onderneming, het opstellen van de langetermijnstrategie en de resultaten van de onderneming. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid en functioneren van de Raad van Bestuur en voorziet deze van advies omtrent

de bedrijfsvoering. De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Commissarissen. De Raad van Bestuur bestaat op 31 december 2017 uit:

- De heer D.A.A.J.A.G. Vander Heyde (CEO)
- De heer A. Vergunst (CFO)

De Raad van Commissarissen bestaat op 31 december 2017 uit:

- De heer J.C. ten Cate (voorzitter)
- Mevrouw B.H.C. de Bruin - Van Eijck
- De heer C.J. de Bruin
- De heer C. Korevaar

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad van IHC heeft op basis van de Wet op de Ondernemingsraden inspraak op het ondernemingsbeleid en de personeelsbelangen. De ondernemingsraad van IHC is verdeeld in een aantal deelcommissies welke zijn bevoegd tot het voeren van overleg met diegene die de leiding heeft over het betrokken onderdeel. Zaken als instemmingsrecht en adviesrecht liggen bij de centrale ondernemingsraad welke bestaat uit de gekozen OR-leden.

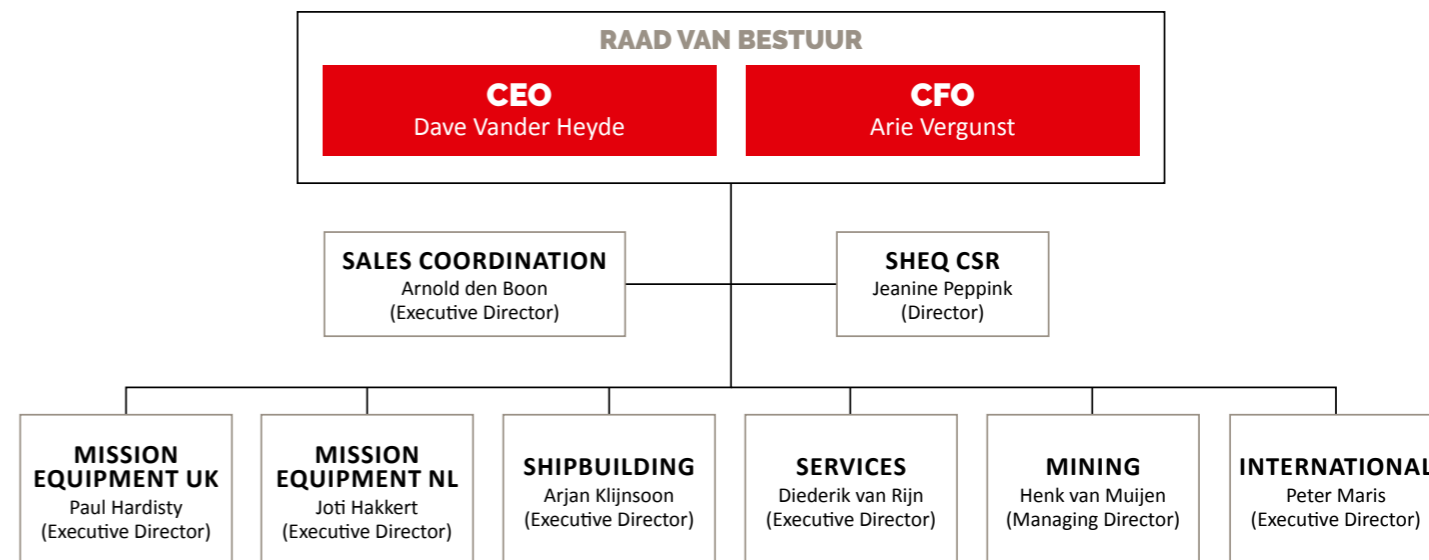
NORMEN EN WAARDEN

IHC heeft een keuze gemaakt over de IHC manier van werken. Die keuzes liggen vast in de IHC Code of Conduct. De Code of Conduct heeft betrekking op gedrag, privacy, integriteit, veiligheid, medezeggenschap, omgangsvormen etc. van medewerkers en van partijen waar IHC zaken mee doet.

In 2017 is een begin gemaakt met een herziening van de Code of Conduct (2014) om deze helder en toepasbaar te maken voor alle IHC collega's, overal ter wereld. Gelijktijdig worden de IHC regelingen die bij de Code of Conduct behoren, herzien, zodat deze samen met de Code of Conduct dezelfde, heldere boodschap overbrengen. Namelijk dat IHC staat voor een integere bedrijfsvoering. De nieuwe Code of Conduct zal in de loop van 2018 geïntroduceerd worden.

In 2017 heeft het onderwerp privacy bijzondere aandacht gehad omdat IHC met ingang van mei 2018 zal voldoen aan nieuwe wetgeving die bekend staat als de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Voor IHC zijn de eisen die de AVG stelt niet nieuw. De Wet Bescherming Persoonsgegevens, de voorganger van de AVG bevatte al veel elementen die terugkomen in de AVG en in het bestaande IHC Privacy Reglement. Desondanks moest IHC in 2017 investeren in het voorbereiden op de AVG om in mei 2018 klaar te zijn. In 2018 zal een Privacy Reglement dat is aangepast aan de AVG worden geïntroduceerd, nadat het medezeggenschapstraject is doorlopen.

IHC heeft in 2017 focus gehouden op naleving van de Regeling Tussenpersonen en de daarmee verband houdende Anti-Corruptie Regeling. Door interne procedures strikt na te leven beperkt IHC het risico dat IHC betrokken raakt bij corruptie en omkoping. Dit blijft een voortdurend punt van aandacht, ook in 2018.



Een open en veilige communicatiecultuur draagt bij aan een integere bedrijfsvoering. Als een medewerker iets waarneemt dat mogelijk niet past binnen een integere bedrijfsvoering, biedt IHC de mogelijkheid dit aan de orde te stellen. In de eerste plaats door intern overleg te stimuleren, maar als dat niet kan via de Klachtenregeling of de Klokkeluidersregeling. Beide regelingen kennen een vertrouwenspersoon die in lastige situaties de helpende hand biedt. De IHC Klokkeluidersregeling zal in 2018 worden aangepast aan de terminologie die geldt sinds de invoering van de Wet Huis voor Klokkeluiders, na het doorlopen van het medezeggenschap traject.

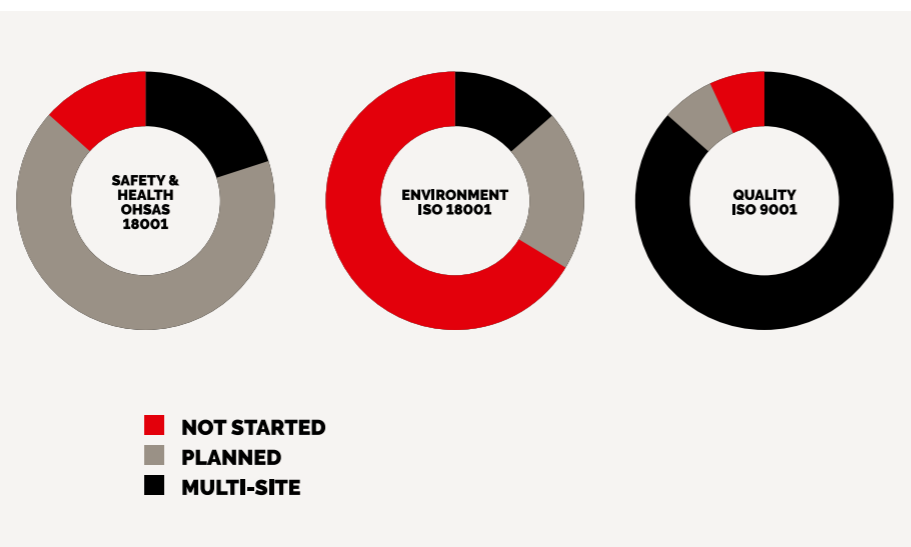
LIDMAATSCHAPPEN

IHC is lid van een variëteit aan (branche) organisaties die aansluiten bij de diversiteit aan markten en sectoren waarin het bedrijf actief is en de thema's waar IHC mee te maken heeft. Naast het bijwonen van diverse bijeenkomsten georganiseerd door deze organisaties levert IHC een bijdrage via commissies en besturen. Op deze manier doen we niet alleen nieuwe kennis op, maar kunnen we tevens onze eigen ervaring en kennis van de maritieme sector laten meewegen bij het tot stand komen van nieuw beleid. Daarnaast draagt participatie bij aan een betere samenwerking tussen de verschillende spelers. Voorbeelden van lidmaatschappen omvatten FME, Netherlands Maritime Technology, de IRO, MVO Nederland en het NWP.

CERTIFICERINGEN

IHC heeft de ambitie om alle bedrijfs-onderdelen op te nemen in een gecertificeerd multi-site managementsysteem voor kwaliteit (ISO 9001:2015), veiligheid (voorlopig OHSAS 18001) en milieu (ISO14001:2015).

In 2015 is hiermee een start gemaakt en zijn de eerste bedrijfsonderdelen, waaronder IHC Merwede Holding, Vuyk Engineering en IHC Mining gecertificeerd voor de ISO 9001:2015 onder het multi-site certificaat. In 2017 is het multi-site certificaat uitgebreid met de certificering van de Holding, Interior en Services voor de OHSAS 18001 en de certificering van de Holding en Interior voor de ISO 14001:2015. Eind 2017 zijn 13 van de 15 Nederlandse bedrijfsonderdelen ISO 9001:2015 gecertificeerd onder het multi-site certificaat. De scope voor alle drie de normen zal in 2018 verder uitgebreid worden.



BENCHMARK VAN ONZE PRESTATIES

Ziekteverzuim

In 2017 is het ziekteverzuim van IHC uitgekomen op 4.71%, een lichte daling t.o.v. van de 4,89% in 2016. Het gemiddelde ziekteverzuim in Nederland bedroeg in 2016 3,8%. Volgens de jaarlijkse benchmark "Arbo en Verzuim" van de FME bedroeg in 2016 het gemiddelde ziekteverzuim in de technologische industrie 4,2%. Met 4,89% ligt het verzuimpercentage 2016 van IHC hoger dan zowel het branche- als het landelijk gemiddelde. Door de nadruk te blijven leggen op duurzame inzetbaarheid, het vergroten van de mogelijkheden tot vervangend werk en re-integratie bij langdurig verzuim, zal het ziekteverzuimcijfer in 2018 verder moeten dalen.

Ongevallenfrequentie

De FME presenteert jaarlijks in haar benchmark "Arbo en Verzuim" de gemiddelde cijfers voor de technologische industrie. Voor vaste medewerkers bedroeg de gemiddelde ongevallenfrequentie in 2016 binnen de branche 4,0 voor vaste medewerkers en 5,9 voor uitzendkrachten. Met een LTIF van 7,7 voor eigen medewerkers en 8,0 voor ingeleende krachten ligt de ongevallenfrequentie van IHC in 2016 boven het gemiddelde in de branche. Met een bandbreedte van de LTIF binnen de branche van 4-5 over de afgelopen 3 jaar, is de verwachting dat, met een LTIF van 3,23 over 2017, het resultaat van IHC rond of onder het branchegemiddelde ligt.

Transparantiebenchmark

Jaarlijks neemt IHC deel aan de transparantiebenchmark van het Ministerie van Economische Zaken. In 2017 is IHC met een score van 120 punten op positie 120 van de ranglijst van meer dan 250 bedrijven geëindigd. In 2016 stond de organisatie op plek 128 met 106 punten. Binnen de sector "Bouw en Maritiem" staat IHC op plaats 7 van de 18 ondernemingen binnen deze categorie met een score. De gemiddelde score binnen de sector "Bouw en Maritiem" is 108 punten. IHC heeft de ambitie om de score met 10% te verhogen in de volgende benchmark om daarmee de ontwikkelingen in de sector te volgen.

KATERN 6

RADIOFREQUENTE CONCENTRATIEMETER

Voor het meten van de dichtheid van het zand-water mengsel in de leidingen van baggerschepen wordt gebruik gemaakt van radioactieve concentratiemeters. De toepassing van een radioactieve bron als onderdeel van de concentratiemeter staat onder strenge wet- en regelgeving en veiligheidseisen.

In de afgelopen 10 jaar heeft IHC gewerkt aan de ontwikkeling van een niet-radioactieve concentratiemeter. Om dit te bewerkstelligen wordt gebruikt gemaakt van radiogolven. Het principe is gebaseerd op de natuurwetenschap dat de snelheid van elektromagnetische golven in water het langzaamst zijn van alle natuurlijke materialen. Door de aanwezigheid van zand in het water wordt de snelheid van golven verhoogd. Door het plaatsen van antennes aan weerszijden van de pijpleiding kan de vertraging die de radiosignalen ondergaan tijdens het passeren van de leiding gemeten worden. Dit vormt de basis voor het berekenen van de dichtheid van het mengsel in de leiding. De detectie van de vertraging vindt plaats in de regionen van nanoseconden.

De combinatie van de benodigde frequentie waarin de meting plaatsvindt, de bandbreedte, geluidsniveaus en een verlies van signaal maakt dat de ontwikkeling tegen een uitdagend elektromagnetisch probleem aanloopt. Daar bovenop behoort een stromend zand-watermengsel tot de meest ruwe materialen. De inpassing van de radiofrequente componenten in een baggerleiding, zonder tekort te doen aan de mechanische en slijtvaste eigenschappen is daarmee een andere uitdaging.

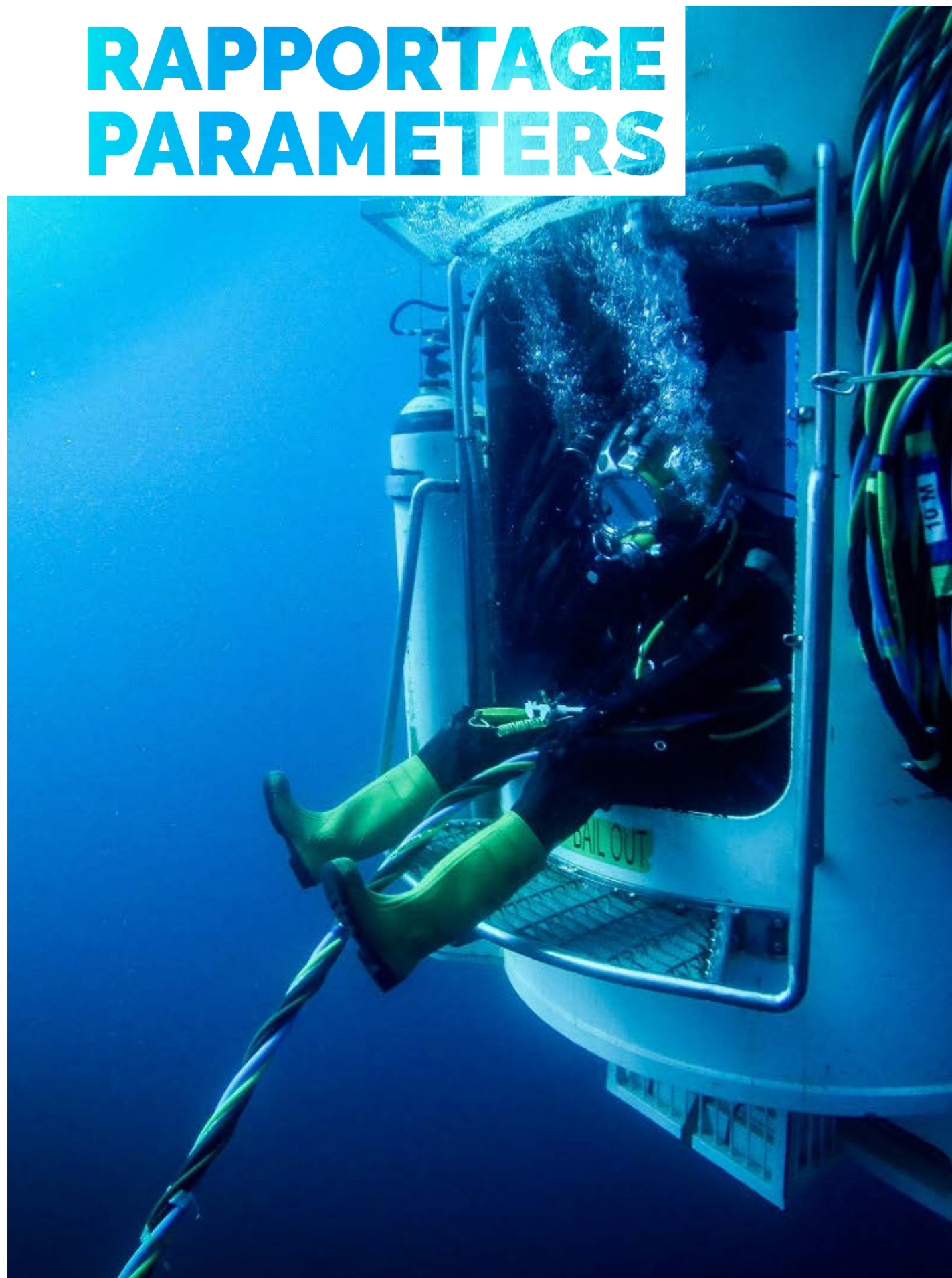
Vier prototypes met verschillende antenne-leiding configuraties zijn gebouwd en getest op een gesloten en gecontroleerd systeem. Ieder prototype is blootgesteld aan een uitgebreide test campagne wat uiteindelijk heeft geleid tot de meest optimale configuratie waarmee dezelfde meetresultaten worden bereikt als met de radioactieve concentratiemeter. Dit systeem is uiteindelijk volwassen geworden aan boord van een baggerschip van Baggerbedrijf De Boer – Dutch Dredging door het uitvoeren van uitgebreide en lange-termijn validatie testen.

De belangrijkste voordelen van de radiofrequente concentratiemeter ten opzichte van de radioactieve concentratiemeter is dat er geen vergunningen voor nodig zijn en dat het systeem volledig veilig is door de toepassing van maximaal 24VDC en volledige bescherming van de radiogolven. Een bijkomend voordeel zijn de lagere cost-of-ownership doordat minder veiligheidsmaatregelen benodigd zijn en niet aan stringente regelgeving zoals bij de toepassing van een radioactieve concentratiemeter voldaan hoeft te worden.



RAPPORTAGE PARAMETERS

RAPPORTAGE PARAMETERS



IHC wil inzicht geven in de inbedding van duurzaamheid binnen de interne bedrijfsvoering en legt daarom jaarlijks verantwoording af over haar niet-financiële resultaten middels een maatschappelijk jaarverslag. Het jaarverslag 2017 beslaat de periode 1 januari tot en met 31 december 2017 en omvat, naast een weergave van de sociale en milieu prestaties, een overzicht van de doelstellingen en ambities voor de voor ons liggende periode. Het voorgaande jaarverslag, met de resultaten over 2016, is gepubliceerd in april 2017.

GRI Richtlijnen

Voor de jaarlijkse verantwoording over de niet-financiële resultaten sluit IHC zich aan bij de internationale standaarden op het gebied van maatschappelijke verslaggeving en maakt gebruik van de G4 richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI). Dit rapport is opgesteld volgens het "in accordance – core" niveau van deze richtlijn.

Scope en reikwijdte van de verslaggeving

De scope van het maatschappelijk jaarverslag 2017 omvat de sociale en milieuprestaties voortkomend uit het maatschappelijk beleid van IHC waarbij de materiële onderwerpen bepalend zijn voor de reikwijdte van de verslaggeving. Het huidige maatschappelijke beleid van IHC is van toepassing op alle Nederlandse vestigingen van de onderneming. Om deze reden is de reikwijdte van dit jaarverslag beperkt tot de aan de materiële onderwerpen gerelateerde activiteiten, prestaties en doelstellingen van de Nederlandse bedrijfsonderdelen.

Verslaggevingsproces

De MVO stuurgroep draagt de verantwoordelijkheid voor het definiëren van de scope van het jaarverslag alsmede het monitoren van het verslaggevingsproces, het waarborgen van de kwaliteit van de maatschappelijke informatie en het accorderen van het eindresultaat. Met de vertegenwoordiging van verschillende afdelingen en disciplines binnen de MVO stuurgroep zijn de lijnen uitgezet naar de diverse bedrijfsonderdelen ten behoeve van de dataverzameling voor de verslaggeving. De afdeling SHEQ-CSR is verantwoordelijk voor de coördinatie van het rapportageproces inclusief het consolideren, evalueren en beoordelen van de aangeleverde data en de verificatie van de inhoud met de betrokken afdelingen om onjuistheden en incomplete informatie te voorkomen.

Om de inhoud van het jaarverslag te laten aansluiten bij de wensen van onze stakeholders wordt gebruik gemaakt van de uitkomst van de tweejaarlijkse stakeholderdialoog bij het definiëren van de scope en inhoud.

Berekening Carbon Footprint

De richtlijnen uit de ISO 14064-1 worden gebruikt ter inspiratie om de Carbon Footprint vast te stellen. Vooralsnog zijn enkel de scope 1 en scope 2 onderdelen, met uitzondering van de niet verplichte koel- en koudemiddelen, opgenomen in de Carbon Footprint berekening van IHC. De ambitie is om dit in de toekomst uit te breiden waarmee volledig aan de ISO 14064-1 kan worden voldaan. Voor het berekenen van de CO₂ uitstoot wordt gebruik gemaakt van de conversiefactoren zoals op 1 januari 2018 gepubliceerd op www.co2emissiefactoren.nl. Het aanleveren en valideren van deze gegevens is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van afdelingen Facility Services en SHEQ-CSR.

De huidige conversiefactoren laten minimale verschillen zien met de factoren zoals gepubliceerd op 1 januari 2017 welke gebruikt zijn voor de CO₂ berekening in het maatschappelijk jaarverslag 2016. Om een goed jaar-op-jaar vergelijk te kunnen uitvoeren, is een correctieslag uitgevoerd over de jaren 2015 en 2016. Met de overstap naar een ander reisbureau in 2016 wordt sinds dat rapportagejaar ook gebruik gemaakt van de genoemde conversiefactoren voor het vaststellen van de CO₂ uitstoot als gevolg van de vlieguren. Doordat de relevante data om een correctie uit te voeren over voorgaande jaren niet voorhanden is, is de uitstoot als gevolg van vlieguren buiten beschouwing gelaten in het jaar-op-jaar vergelijk.

Contact

IHC nodigt haar stakeholders uit om feedback te geven of om in dialoog te treden over het maatschappelijk beleid, de doelstellingen, resultaten en rapportagestandaard. Hiertoe kunt u contact opnemen met:

Mevr. M.J. Holtkamp
sheq.csr@royalihc.com

GRI INDEX TABEL



GRI INDEX

HOOFDSTUK

MATERIËLE ONDERWERPEN

G4-17	Overzicht van de entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	IHC Annual Report 2017
G4-18	Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag	Onze aanpak richting duurzaamheid
G4-19	Overzicht van alle materiële aspecten die zijn geïdentificeerd in het proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag	Onze aanpak richting duurzaamheid
G4-20	De grenzen van de materiële onderwerpen binnen de organisatie	Onze aanpak richting duurzaamheid
G4-21	De grenzen van de materiële onderwerpen buiten de organisatie	Onze aanpak richting duurzaamheid
G4-22	Gevolgen en redenen van herformuleringen	Onze aanpak richting duurzaamheid
G4-23	Significante veranderingen in materiële onderwerpen tijdens verslagleggingsperiode	Onze aanpak richting duurzaamheid

STAKEHOLDERDIALOGOOG

G4-24	Lijst van betrokken stakeholders	Onze aanpak richting duurzaamheid
G4-25	Identificatie en selectie van te betrekken stakeholders	Onze aanpak richting duurzaamheid
G4-26	Aanpak ten aanzien van stakeholderbetrokkenheid	Onze aanpak richting duurzaamheid
G4-27	Onderwerpen en vraagstukken voortkomend uit de stakeholderdialoog	Onze aanpak richting duurzaamheid

RAPPORTAGE PROFIEL

G4-28	Rapportage periode	Rapportage parameters
G4-29	Datum van het meest recente verslag	Rapportage parameters
G4-20	Rapportage cyclus	Rapportage parameters
G4-31	Contact informatie	Rapportage parameters
G4-32	GRI applicatieniveau en GRI index tabel	Rapportage parameters / GRI Index tabel
G4-33	Beleid en praktijk m.b.t. externe verklaringen	

GOVERNANCE

G4-34	Bestuursstructuur van het hoogste bestuurslichaam en commissies die verantwoordelijk zijn voor de besluitvorming t.a.v. economische, sociale en ecologische impact	Over IHC
-------	--	----------

ETHIEK EN INTEGRITEIT

G4-56	De waarden, principes, standaarden en gedragsnormen van de organisatie zoals gedragscodes en ethische codes	Over IHC
-------	---	----------

GRI INDEX

HOOFDSTUK

STRATEGIE EN ANALYSE

G4-1	Voorwoord namens de Raad van Bestuur	Voorwoord
------	--------------------------------------	-----------

ORGANISATIEPROFIEL

G4-3	Naam van de organisatie	Profiel
G4-4	Voornaamste producten en diensten	Profiel
G4-5	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	Over IHC
G4-6	Landen waar de organisatie opereert	Locations
G4-7	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Over IHC
G4-8	Afzetmarkten	Onze aanpak richting duurzaamheid
G4-9	Omvang van de organisatie	HR Cijfers / IHC Annual Report 2017
G4-10	Totale personeelsbestand	HR Cijfers
G4-11	Percentage medewerkers dat onder collectieve arbeidsovereenkomsten valt	Over IHC
G4-12	Beschrijving van de waardeketen van de organisatie	Onze aanpak richting duurzaamheid
G4-13	Significante veranderingen tijdens de verslagleggingsperiode wat betreft de omvang, structuur, eigendom of waardeketen	Over IHC
G4-14	Toepassing van het voorzorgsprincipe	IHC Annual Report 2017
G4-15	Extern ontwikkelde principes of andere initiatieven die worden onderschreven	Over IHC
G4-16	Lidmaatschappen van verenigingen en/of internationale belangenorganisaties	Over IHC

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

MATERIËLE ONDERWERPEN

INDICATOREN

HOOFDSTUK

Economische indicatoren	EC 1	Directe economische waarde	IHC Annual Report 2017
Gezondheid	LA 6	Registratie van ziekteverzuim	Onze resultaten
Ontwikkeling duurzame producten / innovatie	EN 7 EN 27	Reducties in energieverbruik van producten Mitigatie van milieubelasting van producten	Onze resultaten Onze resultaten
Opleiding en training	LA 11	Percentage medewerkers met reguliere prestatie- en ontwikkelingsgesprekken	Onze resultaten
Carbon Footprint	EN 3 EN 3 EN 6 EN 15 EN 19	Energieverbruik binnen de organisatie Reductie van energieverbruik Directe uitstoot van broeikasgassen Indirecte uitstoot van broeikasgassen Reductie van uitstoot van broeikasgassen	Onze resultaten Onze resultaten Onze resultaten Onze resultaten Onze resultaten

*Zie voor een nadere toelichting op de financiële prestaties van IHC ons Annual Report 2017 via www.royalihc.com

BEGRIPPEN LIJST



5X BETER

Samenwerking tussen de Koninklijke Metaalunie, FME, FNV Metaal, CNV Vakmensen en De Unie welke zich inzet voor veilig en gezond werken in de metaalbewerking en metaalektro.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

Europese privacy verordening welke gaat over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van de gegevens.

ANTI CORRUPTIE REGELING

Beleid en gedragsregels vanuit de onderneming om corruptie in het dagelijks handelen vanuit de organisatie tegen te gaan.

CARBON FOOTPRINT

De carbon footprint geeft inzicht in de totale uitstoot van broeikasgassen veroorzaakt door de productieprocessen van een organisatie en biedt een handvat om te sturen op het reduceren van de CO₂-uitstoot.

CLEAN/CLEAN DESIGN

Klasse notaties welke worden toegekend aan schepen die voldoen aan de eisen ten aanzien van het beperken van emissies.

CODE OF CONDUCT

Expliciete beschrijving van de organisatie van de normen en waarden geldend voor medewerkers en toeleveranciers ten aanzien van onder mee naleving van geldende wetten, corruptie, mensenrechten en milieuaspecten.

CONVERSIEBUSINESS

Aanpassen van bestaande producten naar nieuwe eisen en wensen.

ENERGIE EFFICIENCY RICHTLIJN

Europese richtlijn met als doelstelling een verlaging van 20% van het Europese energieverbruik in 2020, welke verplichtingen bevat voor zowel lidstaten als bedrijven.

FME

Werkgeversorganisatie voor de technologische industrie.

GREEN PASSPORT

Inventarisatie van gevaarlijke stoffen aan boord van schepen inclusief locatie en hoeveelheid ter bescherming van mens en milieu tijdens de ontmanteling.

IMO

International Maritime Organization; als gespecialiseerde organisatie van de Verenigde Naties is de IMO verantwoordelijk voor het bewerkstelligen van afspraken tussen deelnemende lidstaten om de scheepvaart zo veilig en milieuvriendelijk mogelijk te maken.

KETENVERANTWOORDELIJKHEID

Het meewegen van sociale en milieuprestaties in de selectie van leveranciers en/of het verbeteren van sociale en milieuaspecten in de keten van toeleveranciers.

LICENSE TO OPERATE

Vergunning om een operatie uit te voeren en/of te mogen produceren

LNG

Liquefied Natural Gas – Vloeibaar natuurlijk gas

LOST TIME INJURY (LTI)

Werk gerelateerde verwondingen of ziektes, welke tot gevolg hebben dat een werknemer de dag volgend op het ongeval geen werk kan verrichten.

LOST TIME INJURY FREQUENCY (LTIF)

Het aantal LTI's * 1.000.000 / aantal gewerkte uren

MATERIALITEITSMATRIX

Grafische weergave waarmee de organisatie inzicht geeft in het relatieve belang van de materiële onderwerpen voor zowel de onderneming als de stakeholders.

MATERIËLE ONDERWERPEN

Meest relevante (duurzaamheids) onderwerpen voor een onderneming of onderwerpen die voorzien in de informatiebehoefte en afwegingen van stakeholders waardoor deze in aanmerking komen om te worden opgenomen in de maatschappelijke verslaglegging.

MVO NEDERLAND

Netwerkorganisatie welke bedrijven, overheden en maatschappelijke organisaties ondersteunt bij het invullen van hun maatschappelijke rol.

NEAR MISS

Een gebeurtenis zonder letsel en/of schade maar welke onder iets gewijzigde omstandigheden wel tot letsel en/of schade had kunnen leiden.

OCTROOI

Het exclusieve recht om anderen te verbieden een uitvinding toe te passen. Dit betreft altijd een nationaal recht.

OCTROOIFAMILIE

De verzameling van octrooien en octrooiaanvragen voor dezelfde uitvinding in verschillende landen.

PREVENTIEF MEDISCH ONDERZOEK

Een (vrijwillig) medisch onderzoek dat bedrijfsmatig wordt aangeboden om gezondheidsrisico's en problemen vroegtijdig te onderkennen, te voorkomen en te behandelen.

RI&E

Risico Inventarisatie en Evaluatie van de gevaren binnen een bedrijf met betrekking tot veiligheid en de gezondheid en welzijn van medewerkers waarbij een risico inschatting wordt gemaakt over de kans dat het gevaar zich voordoet, het effect ervan en de frequentie van blootstelling.

STAKEHOLDERDIALOOG

Contact met stakeholders waarbij de relevante thema's en belangen van de onderneming worden getoetst aan de verwachtingen van de stakeholders.

TOEGEKENDE OCTROOIFAMILIE

Octroofamilie waarvan in ten minste één land het aangevraagde octrooi is verleend.

WET VERBETERING POORTWACHTER

Wetgeving waarin de verplichting ten aanzien van werkgevers gesteld wordt om een actieve rol te spelen bij de re-integratie van zieke werknemers. Werkgevers moeten er, samen met werknemer en arbodienst, voor zorgen dat zieke werknemers zo snel mogelijk weer aan het werk kunnen.

ASSURANCE RAPPORT

VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT



Aan: de Raad van Bestuur van IHC Merwede Holding B.V.

ONZE CONCLUSIE

Wij hebben de informatie met betrekking tot de volgende indicatoren (hierna: de duurzaamheidsinformatie) van IHC Merwede Holding B.V. (hierna: 'IHC') te Sliedrecht over 2017 beoordeeld:

- Gasverbruik (p. 5, 28)
- Elektriciteitsverbruik (p. 5, 28)
- Lost Time Injury Frequency (LTIF) (p. 5, 26, 27, 33)
- Ondersteuning lokale gemeenschappen (p. 5, 29, 33)

De indicatoren in scope van onze assurance staan in het verslag aangegeven met een asterisk (*). Een beoordeling is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid.

Op grond van onze werkzaamheden is ons niets gebleken op basis waarvan wij zouden moeten concluderen dat de duurzaamheidsinformatie niet, in alle van materieel belang zijnde aspecten, is opgesteld in overeenstemming met de gehanteerde verslaggevingscriteria zoals toegelicht in het hoofdstuk 'Rapportage parameters' van het Maatschappelijk Jaarverslag 2017.

DE BASIS VOOR ONZE CONCLUSIE

Wij hebben onze beoordeling met betrekking tot de duurzaamheidsinformatie verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 3000A 'Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordeling van historische financiële informatie (attest-opdrachten)'. Deze beoordelingsopdracht is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de beoordeling van de duurzaamheidsinformatie'.

Wij zijn onafhankelijk van IHC zoals vereist in de 'Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten' (ViO) en andere relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Daarnaast hebben wij voldaan aan de 'Verordening gedrags- en beroepsregels accountants' (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN HET MANAGEMENT VOOR DE DUURZAAMHEIDSINFORMATIE

Het Management van IHC is verantwoordelijk voor het weergeven van de duurzaamheidsinformatie in overeenstemming met de gehanteerde verslaggevingscriteria zoals toegelicht het hoofdstuk 'Rapportage parameters' van het Maatschappelijk Jaarverslag 2017, inclusief het identificeren van belanghebbenden en het bepalen van materiële onderwerpen.

Het Management is ook verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het Management noodzakelijk acht om het opstellen van de duurzaamheidsinformatie mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN VOOR DE BEOORDELING VAN DE DUURZAAMHEIDSINFORMATIE

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een assurance-opdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor de door ons af te geven conclusie. De werkzaamheden die worden verricht bij het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid zijn gericht op het vaststellen van de plausibiliteit van informatie en zijn geringer in diepgang dan die bij

een assurance-opdracht gericht op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. De mate van zekerheid die wordt verkregen bij assurance-opdrachten met een beperkte mate van zekerheid is daarom ook aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij assurance-opdrachten met een redelijke mate van zekerheid.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de beslissingen die gebruikers op basis van deze duurzaamheidsinformatie nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze beoordelingswerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op onze conclusie.

Wij passen de 'Nadere voorschriften kwaliteitssystemen' toe. Op grond daarvan beschikken wij over een samenhangend stelsel van kwaliteitsbeheersing inclusief vastgelegde richtlijnen en procedures inzake de naleving van ethische voorschriften, accountantsstandaarden en andere relevante wet- en regelgeving.

Wij hebben deze beoordeling professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse Standaard 3000A, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze beoordeling bestond onder andere uit de volgende werkzaamheden:

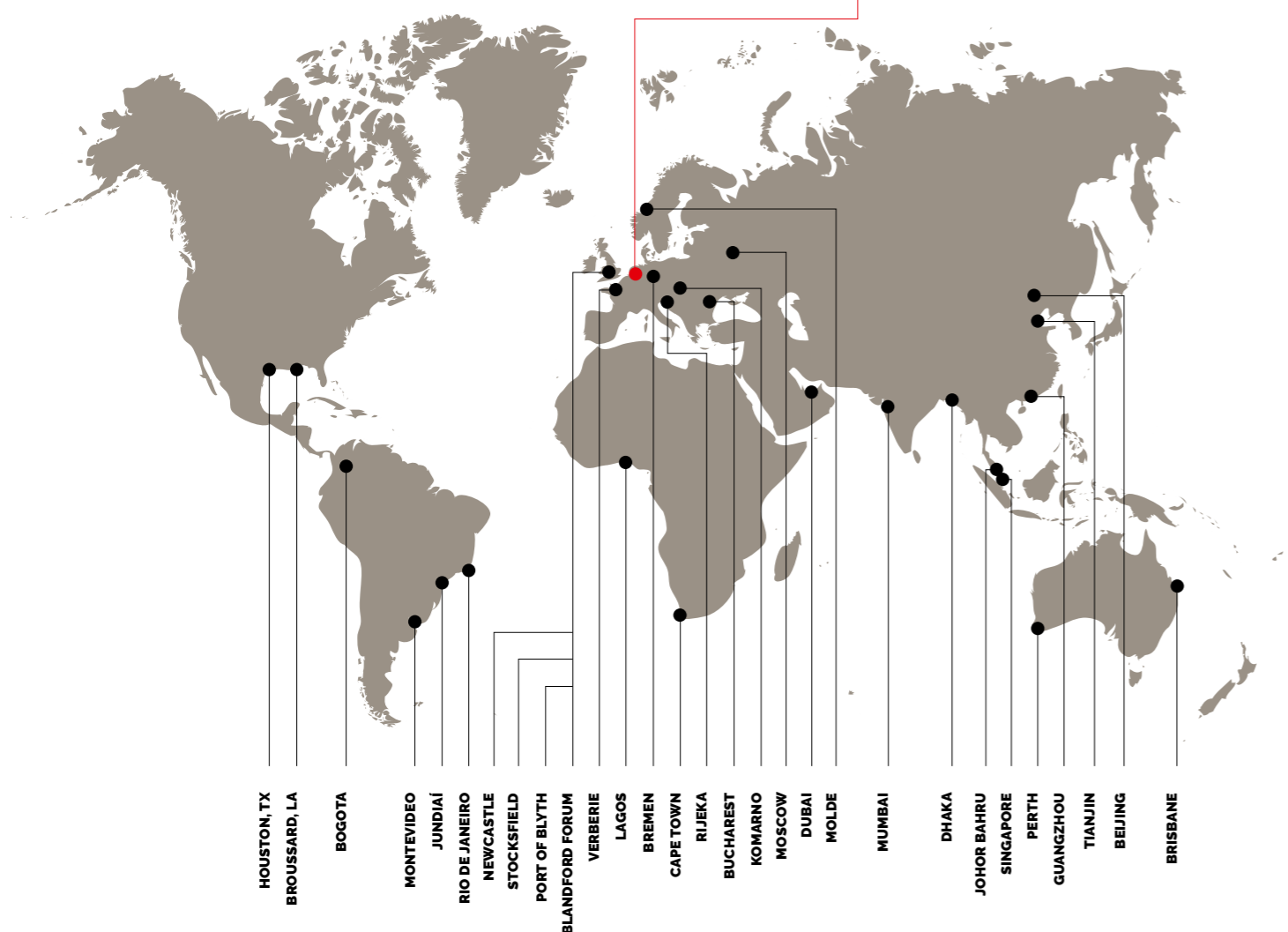
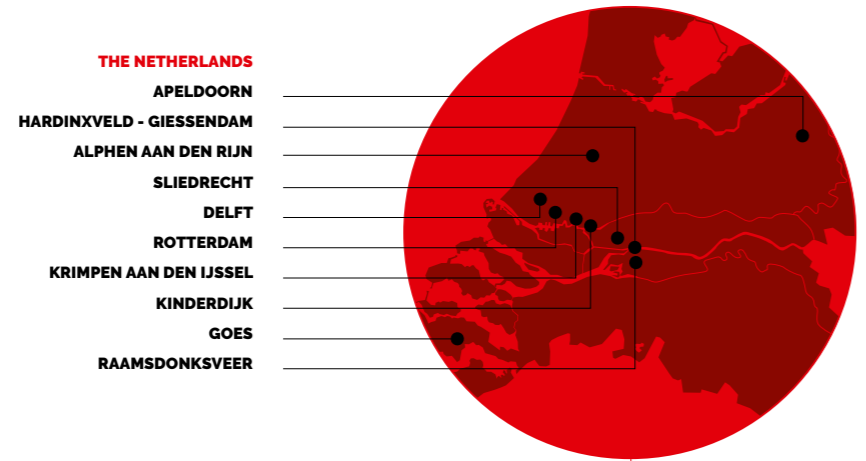
- Het in overweging nemen van de interne beheersing die relevant is voor de assurance-opdracht met als doel assurance-werkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze overweging heeft niet als doel om een conclusie uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte verslaggevingscriteria, waaronder het evalueren van de uitkomsten van de dialoog met belanghebbenden, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het Management en de toelichtingen die daarover in de duurzaamheidsinformatie staan;
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de duurzaamheidsinformatie en de daarin opgenomen toelichtingen; en het evalueren of de duurzaamheidsinformatie de onderliggende transacties en gebeurtenissen zonder materiële afwijkingen weergeeft;
- Het afnemen van interviews met relevante medewerkers verantwoordelijk voor het aanleveren van informatie voor, het uitvoeren van interne controles op, en de consolidatie van gegevens in de duurzaamheidsinformatie;
- Locatiebezoeken aan productielocaties met als doel op lokaal niveau valideren van brongegevens en het evalueren van de opzet en implementatie van interne controle- en validatieprocedures;
- Het analytisch evalueren van data en trends;
- Het beoordelen van relevante interne en externe documentatie, op basis van beperkte deelwaarnemingen, om de betrouwbaarheid vast te stellen van de indicatoren.

Wij communiceren met het Management onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de beoordeling en over de significante bevindingen die uit onze beoordeling naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rotterdam, 16 april 2018

KPMG Accountants N.V.
J.J. Visser RA

LOCATIONS



- HOUSTON, TX
- BROUSSARD, LA
- BOGOTA
- MONTEVIDEO
- JUNDIAÍ
- RIO DE JANEIRO
- NEWCASTLE
- STOCKSFIELD
- PORT OF BLYTH
- BLANDFORD FORUM
- VERBERIE
- LAGOS
- BREMEN
- CAPE TOWN
- RIJEKA
- BUCHAREST
- KOMARNO
- MOSCOW
- DUBAI
- MOLDE
- MUMBAI
- DHAKA
- JOHOR BAHRU
- SINGAPORE
- PERTH
- GUANGZHOU
- TIANJIN
- BEIJING
- BRISBANE

EUROPE

THE NETHERLANDS

- Alphen aan den Rijn
- Apeldoorn
- Delft
- Goes
- Hardinxveld - Giessendam
- Kinderdijk
- Krimpen aan den IJssel
- Raamsdonksveer
- Rotterdam
- Sliedrecht

CROATIA

- Rijeka

FRANCE

- Verberie

GERMANY

- Bremen

NORWAY

- Molde

ROMANIA

- Bucharest

RUSSIA

- Moscow

SLOVAKIA

- Komarno

UNITED KINGDOM

- Blandford Forum
- Newcastle
- Port of Blyth
- Stocksfield

AFRICA

NIGERIA

- Lagos

SOUTH AFRICA

- Capetown

ASIA

BANGLADESH

- Dhaka

INDIA

- Mumbai

MALAYSIA

- Johor Bahru

P.R. OF CHINA

- Beijing
- Guangzhou
- Tianjin

REP. OF SINGAPORE

- Singapore

AUSTRALIA

- Brisbane
- Perth

MIDDLE EAST

UNITED ARAB EMIRATES

- Dubai

NORTH AMERICA

USA

- Broussard, LA
- Houston, TX

SOUTH AMERICA

BRAZIL

- Jundiaí
- Rio de Janeiro

COLOMBIA

- Bogota

URUGUAY

- Montevideo

ROYALIHC.COM

All rights reserved. Reproduction in any form or by any means is not allowed, without prior permission in writing from IHC Merwede Holding BV.



**THE TECHNOLOGY
INNOVATOR.**